

โครงการเพิ่มขีดความสามารถบุคลากรพร้อมขับเคลื่อนองค์กรยุคดิจิทัล

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) และแผนการปฏิรูปประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) กำหนดให้การพัฒนาและปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐเป็นหนึ่งในประเด็นการดำเนินการปฏิรูปประเทศ ซึ่งต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมสมรรถนะ ทักษะ ความสามารถ และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ ยึดมั่นในคุณธรรม รวมทั้งพัฒนาภาวะผู้นำทุกระดับให้มีความสามารถสูง ซึ่งการพัฒนาบุคลากรภาครัฐเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนองค์กรภายใต้ความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงกับสถานการณ์ที่ผันผวนอย่างเช่นปัจจุบัน ที่ต้องมุ่งเน้นให้บุคลากรภาครัฐเรียนรู้และพัฒนาตนเอง การสร้างระบบนิเวศที่ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาที่ยืดหยุ่น ต่อเนื่อง พร้อมรับให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการระดมการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อเร่งการเสริมสร้างศักยภาพและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรภาครัฐ โดยสำนักงาน ก.พ. ได้จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ เพื่อให้แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำการเปลี่ยนแปลงด้วยการสร้างนวัตกรรมและการตอบสนองประชาชนส่วนรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีพันธกิจสำคัญในด้านการอำนวยความสะดวกทางการค้า จัดทะเบียนและให้บริการข้อมูลธุรกิจ พัฒนาผู้ประกอบการขนาดกลางและเล็ก (SMEs) และผู้ประกอบการท้องถิ่น ให้มีช่องทางการตลาดเพิ่มขึ้น และมีรายได้เพิ่มขึ้น เพื่อช่วยในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และกระทรวงพาณิชย์ ผลักดันให้ธุรกิจมีธรรมาภิบาล โดยยกระดับการประกอบธุรกิจให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพฐานข้อมูลกลางของกรมฯ ให้เป็น “Big Data” สำหรับผู้ประกอบการและระบบการค้าของไทย รวมถึงพัฒนางานบริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมเชื่อมโยงข้อมูลสู่หน่วยงานภาครัฐมากยิ่งขึ้น เพื่อการบริการประชาชน ภาคธุรกิจ พันธมิตรทางการค้า และสามารถสร้างความเข้มแข็งให้แก่ธุรกิจไทยในระยะยาว

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐที่สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และนโยบายขององค์กรให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน ตามนโยบายพัฒนาองค์กรภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยพัฒนาบุคลากรภาครัฐครอบคลุมทุกระดับตำแหน่ง ได้แก่ กลุ่มข้าราชการผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ กลุ่มหัวหน้างาน กลุ่มอำนวยการ และกลุ่มบริหาร

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรภาครัฐตามแนวทางดังกล่าวมีความต่อเนื่องเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ประกอบกับการดำเนินงานหลังจากสถานการณ์ Covid-๑๙ ต้องมีการกระตุ้นและสร้างพฤติกรรมใหม่ในการใช้บริการผ่านทางออนไลน์หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จึงจำเป็นต้องดำเนินโครงการ**เพิ่มขีดความสามารถบุคลากรพร้อมขับเคลื่อนองค์กรยุคดิจิทัล** โดยจัดหลักสูตรพัฒนาบุคลากรครอบคลุมทุกระดับตำแหน่งดังกล่าว ภายใต้กลยุทธ์ ๑) การเตรียมความพร้อมผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership) ที่จะเป็นตัวเร่งสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรและปรับตัวทันต่อสถานการณ์ พร้อมดำเนินงานตามภารกิจสำคัญที่ตอบสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ๒) การพัฒนาทักษะที่มีอยู่และเสริมทักษะใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะและความสามารถทางดิจิทัล เพื่อปรับปรุงกระบวนการงานและสร้างนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ ตอบสนองความต้องการของประชาชนในภาพรวม สอดรับกับแนวคิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการทำงานในยุคดิจิทัลและศตวรรษที่ ๒๑ (21st Century Skills) ๓) สร้างระบบนิเวศในการทำงานที่เอื้อให้บุคลากรภาครัฐเกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนใช้ชีวิตให้สมดุล โดยจัดเตรียมเครื่องมือและกลไกสนับสนุนการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการส่งมอบบริการประชาชน ภาคธุรกิจ พันธมิตรทางการค้า และสามารถสร้างความเข้มแข็งให้แก่ธุรกิจไทยในระยะยาว อันจะเป็นพลังสำคัญที่จะร่วมขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย ๔.๐

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาและยกระดับการให้บริการภาครัฐในยุคดิจิทัล ให้ทันต่อสถานการณ์และความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล และผลสัมฤทธิ์ขององค์กร

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านดิจิทัลและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ และศักยภาพที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมอย่างมืออาชีพ สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และนโยบายขององค์กรให้บรรลุผลสัมฤทธิ์

๓. วิธีดำเนินการ

๓.๑ ดำเนินการเอง (Classroom , online)

๓.๒ ส่งบุคลากรอบรมกับหน่วยงานภายนอก (ชำระค่าลงทะเบียน)

จำแนกกิจกรรมออกเป็น ๓ กิจกรรม ดังนี้

๑) **การเตรียมความพร้อมผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)** ที่จะเป็นตัวเร่งสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรและปรับตัวทันต่อสถานการณ์ พร้อมดำเนินงานตามภารกิจสำคัญที่ตอบสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล โดยจัดหลักสูตรพัฒนาสมรรถนะทางการบริหารแก่กลุ่มผู้นำขับเคลื่อนองค์กร ได้แก่

๑) ทิศทางบริหารองค์การยุคดิจิทัล

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร

(อธิบดี รองอธิบดี ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม)

๒) ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษ/หัวหน้ากลุ่มงาน

๓) นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.)

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร

๒) การพัฒนาทักษะที่มีอยู่และเสริมทักษะใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะและความสามารถทางดิจิทัล เพื่อปรับปรุงกระบวนการงานและสร้างนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่ ตอบสนองความต้องการของประชาชนในภาพรวม สอดรับกับแนวคิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการทำงานในยุคดิจิทัลและศตวรรษที่ ๒๑ (21st Century Skills)

๑) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดคลังประสบการณ์ (Knowledge Management)

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับ

๒) เสริมสร้างทัศนคติการทำงานเชิงรุก

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

๓) การตัดสินใจด้วยข้อมูลดิจิทัล

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

๔) การตลาดดิจิทัล ๓๖๐ องศา เพื่อพัฒนากลยุทธ์ของธุรกิจ

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

๕) การสร้างเครือข่ายดิจิทัล สร้างทีมเวิร์คขับเคลื่อนองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

๖) การพัฒนางานบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

๗) การพัฒนาบุคลิกภาพในงานบริการ

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

๘) ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการให้คำปรึกษาและพัฒนาธุรกิจ

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

๙) การอบรมภาษาอังกฤษ และภาษาอาเซียน เพื่อการปฏิบัติงาน

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

๑๐) การอบรมความรู้ด้านตรวจสอบภายใน

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายใน

๑๑) การอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านกฎหมาย

๑๒) มาตรฐานการบัญชีที่เปลี่ยนแปลง

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ และพนักงานราชการที่ปฏิบัติงานด้านบัญชี

๑๓) การอบรมความรู้เฉพาะด้าน (คลัง/ปชส./HR/ยุทธศาสตร์/พัฒนาSMEs)

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

๓) สร้างระบบนิเวศในการทำงานที่เอื้อให้บุคลากรภาครัฐเกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดจนใช้ชีวิตให้สมดุล

๑) การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

๒) จิตอาสา สร้างพลัง สร้างคน สู้องค์กรแห่งความยั่งยืน

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

๓) เสริมพลังการทำงานเป็นทีม เพื่อการสร้างสุขในองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ

๔) การอบรมข้าราชการเกษียณอายุ

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการเกษียณอายุปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๔. ระยะเวลาดำเนินการ : เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕

๕. กลุ่มเป้าหมาย

๕.๑ กลุ่มผู้บริหาร (อธิบดี รองอธิบดี/ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม)

๕.๒ กลุ่มชำนาญการพิเศษ/หัวหน้ากลุ่มงาน (ข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษ/หัวหน้ากลุ่มงาน)

๕.๓ กลุ่มชำนาญการและปฏิบัติการ (ข้าราชการระดับชำนาญการและปฏิบัติการ)

๕.๔ กลุ่มทั่วไป (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ)

๕.๕ กลุ่มสำนักงานพาณิชย์จังหวัด (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ)

๖. งบประมาณ : ๗๖๑,๑๐๐ บาท (เจ็ดแสนหกหมื่นหนึ่งพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๗. ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายของโครงการ

๗.๑ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๗.๒ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนผู้เข้าอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมายในแต่ละกิจกรรม

๘. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ผู้บริหารเป็นผู้นำในการบริหารองค์กรยุคดิจิทัล สร้างนวัตกรรมองค์กร และสามารถสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ นำไปสู่เป้าหมายในการพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

๘.๒ บุคลากรมีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะตามที่กำหนด สอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร ตลอดจนนโยบายของรัฐบาล กรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ ของสำนักงาน ก.พ. และยุทธศาสตร์กระทรวงพาณิชย์

๘.๓ กรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีการบริหารจัดการการเรียนรู้และพัฒนาอย่างเป็นระบบและมีคุณภาพ โดยบุคลากรสามารถนำองค์ความรู้ที่มีไปประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีความสอดคล้องกับการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี

.....

กลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคล

มีนาคม ๒๕๖๔