



ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า  
เรื่อง ประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบข้อมูลการจัดระดับความน่าเชื่อถือธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์  
ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบข้อมูลการจัดระดับความน่าเชื่อถือธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ภายในวงเงิน ๓,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (สามล้านห้าแสนบาทถ้วน) ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นนิติบุคคลซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย และเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๒. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๓. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น และต้องไม่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๔. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๕. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายต่อกรมสรรพากร หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายต่อกรมสรรพากรไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๖. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาของรัฐ ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ([www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th))

๗. มีผลงานที่แล้วเสร็จเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ Web Application ด้าน e-Commerce ที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ผลงาน โดยมีมูลค่าแต่ละผลงานไม่ต่ำกว่า ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ต้องเป็นผลงานภายในระยะเวลาไม่เกิน ๒ ปี นับถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา โดยแนบสำเนาสัญญาและหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานดังกล่าว

๘. มีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ และการพัฒนาด้าน e-Commerce จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน โดยแสดงรูปถ่ายและประวัติการทำงาน แนบมาพร้อมในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา

/กำหนดขึ้น...

กำหนดยื่นซองประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ ระหว่างเวลา ๑๐.๐๐ น. ถึง ๑๑.๐๐ น. ณ ส่วนจัดหาพัสดุ สำนักบริหารคลัง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (อาคารบางกระสอบ) ชั้น ๑๑ เลขที่ ๔๔/๑๐๐ ถนนนนทบุรี ๑ ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี และกำหนดให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาที่จะผ่านการพิจารณาคัดเลือกเบื้องต้นเข้าเสนอราคาในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๖ ตั้งแต่เวลา ๑๑.๐๐ น. เป็นต้นไป

ผู้สนใจติดต่อขอรับเอกสารประกวดราคา ได้ที่ส่วนจัดหาพัสดุ สำนักบริหารคลัง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (อาคารบางกระสอบ) ชั้น ๑๑ เลขที่ ๔๔/๑๐๐ ถนนนนทบุรี ๑ ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ระหว่างวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ ถึงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๕ ดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ [www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th) หรือ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th) หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๕๔๗ ๔๕๐๓ ในวันและเวลาราชการ (ผู้ขอรับเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องแสดงสำเนาหนังสือรับรอง และสำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีของกิจการ หรือนิติบุคคล และกรณีผู้ขอรับเอกสารประกวดราคา มีเป็นเจ้าของกิจการ หรือผู้มีอำนาจของนิติบุคคล จะต้องมือนั่งสีมอบอำนาจจากนิติบุคคล ผนึกอากรแสตมป์ ตามกฎหมาย)

ขอความร่วมมือให้ผู้ขอรับเอกสารประกวดราคาทุกราย ดำเนินการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ([www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th)) ก่อนติดต่อขอรับเอกสารที่ส่วนจัดหาพัสดุ สำนักบริหารคลัง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕



(นายอิทธิพล ช้างหล้า)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

## ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

## พัฒนาระบบข้อมูลการจัดระดับความน่าเชื่อถือธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

**๑. ความเป็นมา**

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าในฐานะหน่วยงานหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและกระตุ้นการใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย รวมทั้งพัฒนาผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของไทยให้มีศักยภาพในการแข่งขันทั้งตลาดในประเทศและต่างประเทศ โดยกรมฯ ได้ให้ความสำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือแก่ผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทยเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการส่งเสริมให้เข้าสู่ระบบจดทะเบียนพาณิชย์ และขอรับเครื่องหมายรับรองการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (DBD Registered) เพื่อยืนยันการมีตัวตนอยู่จริงของผู้ประกอบการ การจัดทำและพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ที่เทียบเคียงกับต่างประเทศและนำมาใช้ในการประเมินเพื่อออกเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือในการประกอบธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย (DBD Verified) ซึ่งกลไกดังกล่าวเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของไทยเป็นที่ยอมรับสำหรับผู้บริโภคมากขึ้น

ขณะเดียวกันกรมฯ ก็ได้มีการพัฒนาระบบบริการออกเครื่องหมายรับรองดังกล่าว เพื่อให้มีฐานข้อมูลผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทยที่มีมาตรฐานและได้รับเครื่องหมายรับรองจากกรมฯ และเพื่อให้การบริการออกเครื่องหมายรับรอง สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม การนำข้อมูลของผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับความน่าเชื่อถือในการประกอบธุรกิจ มาขยายผลเพื่อให้มีการพัฒนาธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทยให้มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น และเป็นแรงกระตุ้นให้ ผู้ประกอบการธุรกิจรายอื่นได้นำไปเป็นแบบอย่าง รวมทั้งให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholder) ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการดำเนินธุรกิจของผู้ที่ได้รับเครื่องหมายรับรองดังกล่าว กรมฯ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบข้อมูลการจัดระดับความน่าเชื่อถือธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ขึ้น

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบการออกเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ (DBD Verified) ที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๒ เพื่อพัฒนาระบบสร้างร้านค้าออนไลน์บนเว็บไซต์ [www.dbdmart.com](http://www.dbdmart.com) ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และรองรับสื่อเรียนรู้รูปแบบอื่น ๆ

๒.๓ เพื่อให้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของกรมฯ สามารถเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลการจดทะเบียนเฉพาะ สร้างความน่าเชื่อถือ และบริการข้อมูลข่าวสารด้าน e-Commerce (Web Portal)

๑/๑๔

### ๓. คุณสมบัติผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๓.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย และเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๓.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่น และต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๓.๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายต่อกรมสรรพากร หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายต่อกรมสรรพากรไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๓.๖ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาของรัฐ ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ([www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th))

๓.๗ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีผลงานที่แล้วเสร็จเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ Web Application ด้าน e-Commerce ที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ผลงาน โดยมีมูลค่าแต่ละผลงานไม่ต่ำกว่า ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ต้องเป็นผลงานภายในระยะเวลาไม่เกิน ๒ ปี นับถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา โดยแนบสำเนาสัญญาและหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานดังกล่าว

๓.๘ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ และการพัฒนา ด้าน e-Commerce จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน โดยแสดงรูปถ่ายและประวัติการทำงาน แนบมาพร้อมในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา

### ๔. ลักษณะงานที่ต้องการ

๔.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบการออกเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ (DBD Verified) ที่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔.๒ พัฒนาระบบสร้างร้านค้าออนไลน์บนเว็บไซต์ [www.dbdmart.com](http://www.dbdmart.com) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการสร้างร้านค้า Online ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ รองรับสื่อเรียนรู้รูปแบบ Online โดยสามารถรองรับการใช้งานของผู้ประกอบการทั่วไป

๔.๓ พัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของกรมฯ ให้สามารถเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลการจดทะเบียน บ่มเพาะ สร้างความน่าเชื่อถือ และบริการข้อมูลข่าวสารด้าน e-Commerce (Web Portal)

๔.๔ จัดหาพื้นที่จัดทำเว็บไซต์ (Web Hosting) สำหรับการดำเนินการ

## ๕.ขอบเขตการดำเนินการ

### ๕.๑ พัฒนาระบบการจัดอันดับความน่าเชื่อถือธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (DBD Verified)

โดยวิเคราะห์โครงสร้างระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ออกแบบ พัฒนา และปรับปรุงระบบ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างน้อยดังนี้

๕.๑.๑ ระบบต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลของกรมฯ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ฐานข้อมูลพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ ฐานข้อมูลนิติบุคคล ฐานข้อมูลงบการเงิน เป็นต้น

๕.๑.๒ ระบบต้องสามารถรองรับการออกเครื่องหมายรับรอง DBD Verified ที่มีการจัดระดับออกเป็น ๓ ระดับ โดยมีเงื่อนไขตามที่กรมฯ กำหนด

๕.๑.๓ ระบบต้องสามารถบันทึก แก้ไข เพิ่มเติม ยกเลิก ลบข้อมูลการประเมิน และแสดงสถานะ ตามรูปแบบที่กรมฯ กำหนด โดยแบ่งขั้นตอนเป็น ๓ ขั้นตอน

- (๑) การประเมินตนเอง
- (๒) การประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ
- (๓) การประเมินโดยคณะกรรมการ

๕.๑.๔ ระบบต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบจัดการเอกสารภาพ Document Image System :DIS

๕.๑.๕ สามารถ Upload เอกสารข้อมูลประกอบการขอใช้เครื่องหมาย DBD Verified เข้าระบบคอมพิวเตอร์ โดยแนบไฟล์รูปแบบต่างๆ ได้ เช่น .doc , .xls , .jpg , .gif , .pdf เป็นต้น

๕.๑.๖ สามารถส่ง Source Code เครื่องหมาย DBD Verified ที่มีการจัดระดับ จากฐานข้อมูล การออกเครื่องหมาย DBD Verified ให้กับผู้ประกอบการเพื่อแสดงบนเว็บไซต์ของผู้ประกอบการแบบออนไลน์

๕.๑.๗ สามารถยกเลิก เพิกถอน ระวังการใช้ชั่วคราวของเครื่องหมาย DBD Verified

๕.๑.๘ สามารถแจ้งเตือนการหมดอายุและต่ออายุของเครื่องหมาย DBD Verified

ทั้ง ๓ ระดับ

๕.๑.๙ สามารถตรวจค้นข้อมูลได้อย่างน้อยดังนี้

- (๑) ข้อมูลผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่จดทะเบียน
- (๒) ข้อมูลผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่จดทะเบียนและได้รับเครื่องหมาย DBD Verified
- (๓) ข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียน
- (๔) สถานะในปัจจุบันของผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับเครื่องหมาย

รับรองเช่น หมตอายุ เพิกถอน ถูกร้องเรียน เป็นต้น

๕.๑.๑๐ สามารถตรวจสอบประวัติการได้เครื่องหมายรับรองของผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

๕.๑.๑๑ สามารถสืบค้นข้อมูล ตามเงื่อนไขและรูปแบบที่กรมฯ กำหนด

๑๑

๕.๑.๑๒ สามารถจัดพิมพ์รายงานและเอกสารเกี่ยวกับข้อมูลเว็บไซต์ที่ได้รับเครื่องหมาย DBD Verified ทั้งแสดงผลบนหน้าจอและพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์ได้ ตามเงื่อนไขและรูปแบบที่กรมฯ กำหนด

๕.๑.๑๓ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลการออกเครื่องหมาย DBD Verified ทั้ง ๓ ระดับ ระหว่างกรมฯกับเว็บไซต์ได้

๕.๑.๑๔ สามารถ Export ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ เช่น .xls, .doc, .pdf, .txt เป็นต้น หรือตามรูปแบบที่กรมฯ กำหนด

๕.๒ พัฒนาระบบ www.dbdmart.com ซึ่งเป็นเครื่องมือสร้างร้านค้า Online ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ รองรับการเรียนรู้ในรูปแบบ Online โดยวิเคราะห์โครงสร้าง พัฒนา ปรับปรุง และออกแบบหน้า Home Page ของ www.dbdmart.com ให้สวยงาม ทันสมัย และง่ายต่อการใช้งาน โดยให้ระบบสามารถดำเนินการได้อย่างน้อยดังนี้

๕.๒.๑ แสดงรายละเอียดข้อมูลในเว็บไซต์ได้อย่างน้อยดังนี้

- (๑) ร้านค้า (Online Shop)
- (๒) ลงประกาศขายสินค้า (Classified)
- (๓) หมวดหมู่สินค้า (Categories)
- (๔) การสอนสร้างร้านค้าแบบ Online
- (๕) ค้นหาร้านค้าผ่าน Google Map
- (๖) ร้านค้าดีเด่น
- (๗) ค้นหาสินค้า/ร้านค้าได้
- (๘) Matching Product
- (๙) ระบบการชำระเงินออนไลน์
- (๑๐) ระบบการสั่งซื้อ
- (๑๑) ระบบการจัดส่งสินค้า

๕.๒.๓ สามารถ Backup & Restore

๕.๒.๔ มีระบบบริหารจัดการสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin)

๕.๒.๕ มีระบบสมัครเข้าร่วมอบรมแบบ Online

๕.๒.๖ มีระบบการเรียนการสอนแบบ Online อย่างน้อยดังนี้

(๑) มีเครื่องมือ (Tool) สร้างเว็บไซต์สำเร็จรูป โดยมี Theme สำเร็จรูปให้เลือกใช้งานไม่น้อยกว่า ๑๐ Theme สามารถปรับเปลี่ยนภาพ สี และตัวอักษรได้ตามความต้องการ เป็นแบบ Step-By-Step

(๒) ตกแต่งเว็บไซต์ด้วยลูกเล่นต่างๆได้ เช่น วิดีโอ, เพลง, ปฏิทิน เป็นต้น และสามารถรองรับ html code

(๓) สามารถสร้างหน้าเว็บไซต์ (Intro Page) แบบภาพเคลื่อนไหวที่สามารถแสดงบนระบบปฏิบัติการ Windows, iOS, Androids ได้

๑๑๑

- (๔) รองรับการเชื่อมต่อกับ Social Network เช่น Facebook ,Twitter เป็นต้น
- (๕) สามารถสร้างแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับการสร้างร้านค้าออนไลน์
- (๖) มีระบบติดตามประเมินผลการสร้างร้านค้าออนไลน์บนเว็บไซต์

www.dbdmart.com พร้อมจัดอันดับการเข้าระบบร้านค้าออนไลน์

(๗) สามารถออกรายงานข้อมูลสถิติต่าง ๆ ในรูปแบบไฟล์ เช่น .xls, .doc, .pdf, .txt เป็นต้น อย่างน้อยดังนี้

- ข้อมูลจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์
- ข้อมูลจำนวนผู้เข้าร่วมอบรม Online
- ข้อมูลร้านค้า/หมวดหมู่สินค้า/ยอดการซื้อขาย

(๘) มีระบบค้นหาสินค้า (Search Engine) เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ที่ได้รับเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือของกรมฯ

(๙) เชื่อมโยงกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของกรมฯ และเว็บไซต์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลการจดทะเบียน บ่มเพาะ สร้างความน่าเชื่อถือ และบริการข้อมูลข่าวสารด้าน e-Commerce ในลักษณะ Web Portal

๕.๓ ถ่ายโอนข้อมูลร้านค้าออนไลน์จากระบบเดิม มายังระบบใหม่ที่พัฒนา

๕.๔ จัดหาซอฟต์แวร์ระบบการเรียนการสอน Online เกี่ยวกับ e-Commerce และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๕.๕ จัดหาพื้นที่จัดทำเว็บไซต์ (Web Hosting) สำหรับดำเนินงานเว็บไซต์ www.dbdmart.com ขนาดจำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐๐ GB เป็นระยะเวลา ๒ ปี นับถัดจากวันตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุงวดสุดท้าย โดยผู้ให้บริการต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

#### ๕.๕.๑ การบริการเครือข่ายและดูแลเว็บไซต์

(๑) มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่าย และเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ (Help Desk) บริการตลอด 24 ชั่วโมง และบริการเปิด/ปิดเครื่องตามความต้องการ

(๒) สามารถบริหารเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้จากระยะไกล(Remote Management)

(๓) มีระบบตรวจสอบการใช้งาน เช่น Site Summary, logs เป็นต้น

(๔) มีระบบ Web Control Panel

(๕) สามารถสร้าง Virtual Server ได้

#### ๕.๕.๒ การสำรองข้อมูล

(๑) มีการสำรองข้อมูลด้วย Harddisk ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องเดียวกัน

อีก ๑ หน่วย

(๒) มีการสำรองข้อมูลทุกสัปดาห์ บนเครื่องแม่ข่ายสำหรับสำรองข้อมูล

(๓) มีการสำรองข้อมูลประจำเดือนด้วยแผ่น CD หรืออุปกรณ์อื่นที่เหมาะสม

(๔) ระยะเวลาในการจัดเก็บไฟล์สำรองข้อมูล (Archive) ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

(๕) ในกรณีที่มีความเสียหายผู้ให้บริการต้องกู้คืนข้อมูลให้ได้ภายใน ๖๐ นาที

(๖) มีระบบป้องกันและตรวจสอบไวรัสโดยอัตโนมัติ

๑/๑

(๗) มีระบบสำรอง Backup Site ซึ่งติดตั้งอยู่สถานที่อื่น และสามารถพร้อมทำงานได้ทันที เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลักไม่สามารถใช้งานได้

#### ๕.๕.๓ การรักษาความปลอดภัย

(๑) มีระบบความปลอดภัยที่แน่นหนาและเข้มงวด

(๒) ได้รับมาตรฐาน ISO 27001

(๓) มี Firewall เพื่อทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

(๔) มีระบบควบคุมการเข้าออกห้อง Data Center

(๕) มีระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย สามารถทำงานได้หากมีเหตุเพลิงไหม้เกิดขึ้น

(๖) มีระบบสำรองไฟฟ้าพร้อมด้วยเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสามารถทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น

(รายละเอียดตามภาคผนวก)

#### ๕.๖ จัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรของกรมฯ ในหลักสูตรต่างๆ อย่างน้อยดังนี้

หลักสูตร	จำนวนวัน	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม
๑. วิธีการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ	ไม่น้อยกว่า ๒ วัน	ไม่น้อยกว่า ๕ คน
๒. Software อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์ต่อกรมฯ รวมทั้ง Software ที่ผู้ชนะการประกวดราคาเสนอ (ถ้ามี)	ไม่น้อยกว่า ๒ วัน	ไม่น้อยกว่า ๕ คน

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ (ถ้ามี) ในภาคปฏิบัติ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือประกอบการฝึกอบรมให้กับผู้เข้ารับการอบรมทุกคน ทั้งนี้ ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม เช่น วิทยากร อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม สื่อการสอน เอกสาร อาหารว่าง และค่าใช้จ่ายอื่น (ถ้ามี)

#### ๖. การส่งมอบโปรแกรมและเอกสาร

๖.๑ ลิขสิทธิ์การใช้งานของ Software ทั้งหมดที่ใช้ในโครงการ

๖.๒ แผ่น DVD สำหรับติดตั้งระบบ Software ทั้งหมดที่ใช้ในโครงการ และ Source Code ที่ใช้ในการพัฒนาระบบงาน จำนวน ๕ ชุด

๖.๓ รายงานผลการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ในรูปแบบเอกสารและ DVD จำนวน ๕ ชุด

๖.๔ คู่มือการใช้โปรแกรมระบบงาน สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual) ในรูปแบบเอกสารและ DVD จำนวน ๕ ชุด

๖.๕ คู่มือการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ดูแลระบบ (System Admin) ในรูปแบบเอกสารและ DVD จำนวน ๕ ชุด

๑/๑



## ๗. เจ็อนไขทัวไป

๗.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการติดตั้งและการดำเนินการต่าง ๆ โดยละเอียด และรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือนตลอดระยะเวลาในสัญญา

๗.๒ ในระหว่างการติดตั้งระบบตามโครงการ ต้องไม่กระทบต่อการทำงานของระบบเดิม หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ ทั้งนี้หากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการติดตั้งระบบ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และต้องดำเนินการให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๗.๓ ในกรณีที่จำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์อื่นหรือ Software เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๗.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดเจ้าหน้าที่มาให้คำปรึกษา แนะนำ ระบบคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาตามโครงการให้กับบุคลากรของกรมตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญา นับถัดจากวันตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุงวดสุดท้าย ดังนี้

(๑) เดือนที่ ๑-๒ จัดเจ้าหน้าที่ประจำไม่น้อยกว่าสัปดาห์ละ ๒ วัน

(๒) เดือนที่ ๓-๖ จัดเจ้าหน้าที่ประจำไม่น้อยกว่าสัปดาห์ละ ๑ วัน

๗.๕ มีการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบที่พัฒนาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติในลักษณะ On-site Support เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับถัดจากวันตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุงวดสุดท้าย และให้บริการซ่อมแซมปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ในระบบ โดยผู้รับจ้างต้องเข้าทำการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรม

## ๘. ระยะเวลาการดำเนินงาน

๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

## ๙. กำหนดส่งมอบงาน

๙.๑ งวดที่ ๑ ส่งมอบผลการศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบตาม ๕.๑ , ๕.๒ และส่งมอบเอกสารตาม ๖.๓ ให้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๙.๒ งวดที่ ๒ ดำเนินการตาม ๕.๑-๕.๕ และส่งมอบเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้องให้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๙.๓ งวดที่ ๓ ดำเนินการฝึกอบรม ตาม ๕.๖ และส่งมอบเอกสารตาม ๖.๑ , ๖.๒ และ ๖.๔ , ๖.๕ ให้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๐/๑๙

**๑๐. วงเงินในการจัดหา**

ราคาสูงสุดการประกวดราคา วงเงิน ๓,๕๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านห้าแสนบาทถ้วน)

ในการเสนอราคาผู้เสนอราคาต้องเสนอลดราคาขั้นต่ำ (Minimum Bid) ไม่น้อยกว่าครึ่งละ ๗,๐๐๐ บาท (เจ็ดพันบาทถ้วน) จากราคาสูงสุดของการประกวดราคา และการเสนอลดราคาครั้งถัด ๆ ไป ต้องเสนอลดราคาครั้งละไม่น้อยกว่า ๗,๐๐๐ บาท (เจ็ดพันบาทถ้วน) จากราคาสุดท้ายที่เสนอลดแล้ว

**๑๑. กำหนดการจ่ายเงิน**

๑๑.๑ งวดที่ ๑ ชำระเงิน ๒๐ % ของวงเงินทั้งหมดตามสัญญา หลังจากดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๑ และผ่านการตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว

๑๑.๒ งวดที่ ๒ ชำระเงิน ๕๐ % ของวงเงินทั้งหมดตามสัญญา หลังจากดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๒ และผ่านการตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว

๑๑.๓ งวดที่ ๓ ชำระเงิน ๓๐ % ของวงเงินทั้งหมดตามสัญญา หลังจากดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๓ และผ่านการตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว

**๑๒. ข้อสงวนสิทธิ์ของกรม**

เว็บไซต์ที่พัฒนาถือเป็นลิขสิทธิ์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ห้ามผู้ชนะการประกวดราคานำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดในข้อมูลคอมพิวเตอร์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าไปทำซ้ำ เผยแพร่ หรือวิเคราะห์ ประมวลผล เพื่อการอื่นใดที่ได้จากการปฏิบัติงานไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะเป็นการหาประโยชน์หรือไม่ก็ตามหากกรมพบว่าการกระทำดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องชดใช้ค่าเสียหายเป็นเงินไม่น้อยกว่าราคาจัดซื้อทั้งหมดที่กำหนดไว้ในสัญญา ทั้งนี้การชดใช้ดังกล่าวไม่ทำให้ผู้ชนะการประกวดราคาพ้นจากความรับผิดทางอาญา

DIA

## ภาคผนวก ก – ภาพรวมของระบบงาน

### 1. ลักษณะภาพรวมของระบบงาน

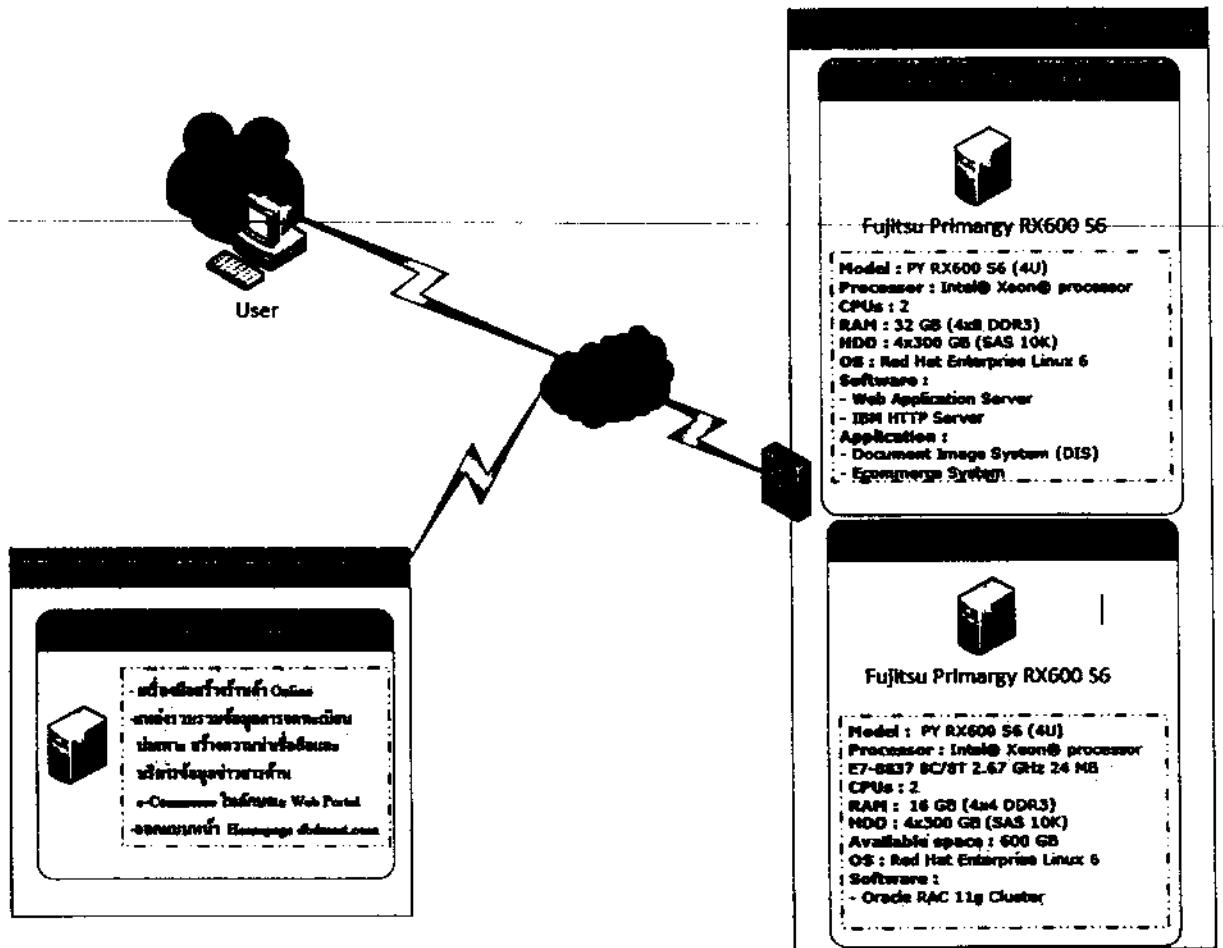
กรมมีการพัฒนาระบบการสร้างร้านค้าออนไลน์บนเว็บไซต์ [www.dbdmart.com](http://www.dbdmart.com) ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ รวบรวมข้อมูลการจดทะเบียน บ่มเพาะ สร้างความน่าเชื่อถือ และบริการข้อมูลข่าวสารด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการออกเครื่องหมายรับรองพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีฐานข้อมูลผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มาขยายผลเพื่อให้มีการพัฒนาธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทยให้มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น โดยมีแนวทางการพิจารณาออกเครื่องหมายรับรอง DBD Verified ออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

- (1) Silver Class อย่างน้อยต้องเป็นเว็บไซต์ของผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่จดทะเบียนตามกฎหมาย และผ่านเกณฑ์พื้นฐาน
- (2) Gold Class อย่างน้อยต้องเป็นเว็บไซต์ของผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่จดทะเบียนตามกฎหมาย และผ่านเกณฑ์คุณภาพระดับสากล
- (3) Platinum Class อย่างน้อยต้องเป็นเว็บไซต์ของผู้ประกอบการธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่จดทะเบียนตามกฎหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจระดับสากล และคุณสมบัติอื่นเพิ่มเติมตามที่กรมกำหนด

ดังนั้น การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จะต้องมีการดำเนินการ 2 ส่วน ดังนี้

- พัฒนาปรับปรุงระบบการออกเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ DBD Verified บนเครื่องแม่ข่ายเดิมของกรมให้รองรับการจัดระดับความน่าเชื่อถือออกเป็น 3 ระดับ
- พัฒนาระบบการสร้างร้านค้าออนไลน์บนเว็บไซต์ [www.dbdmart.com](http://www.dbdmart.com) ให้เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูล บ่มเพาะ สร้างความน่าเชื่อถือ และเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบ Online ในลักษณะ Web Portal บนเครื่องแม่ข่าย (Web Hosting) ที่จัดหาในโครงการนี้

*DLA*



แผนภาพที่ 1 ภาพสถาปัตยกรรมระบบงานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

*OLA*