

**แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
เพื่อรองรับการเป็นผู้ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ และมุ่งมั่นพัฒนา SME
ให้ขับเคลื่อนด้วยองค์ความรู้ และนวัตกรรม**

๑. หลักการและเหตุผล

ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปีมุ่งเน้นให้ส่วนราชการพัฒนานวัตกรรมเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อรองรับการทำงานสมัยใหม่ในยุค ๔.๐ อีกทั้งสำนักงาน ก.พ. ได้มีมติเห็นชอบเกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยกำหนดการพัฒนาเป็น ๗ ทักษะ ดังนี้

- ๑) ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
- ๒) ความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)
- ๓) ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)
- ๔) ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design)
- ๕) ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)
- ๖) ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)
- ๗) ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)

ในส่วนของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้กำหนดนโยบายและหลักการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศ ซึ่งกำหนดวิสัยทัศน์ เป็นผู้ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบภายในปี ๒๕๖๔ และมุ่งมั่นพัฒนา SME ให้ขับเคลื่อนด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม โดยกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการไว้ ๔ ด้าน คือ

- ๑) พัฒนาการบริการสู่ความเป็นเลิศด้วยนวัตกรรม
 - พัฒนารูปแบบการให้บริการด้านทะเบียนให้ทันสมัย
 - พัฒนาคั้งข้อมูลให้ทันสมัย และเชื่อถือได้
 - พัฒนานวัตกรรมการให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๒) สร้างสังคมผู้ประกอบการและความเข้มแข็ง SME
 - เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารธุรกิจ
 - ยกระดับสู่มาตรฐานคุณภาพและมาตรฐานสากล
 - สร้างโอกาสทางการตลาด พัฒนาเครือข่ายโซ่อุปทานและเชื่อมโยงธุรกิจสู่สากล
 - พัฒนากฎระเบียบเพื่อลดอุปสรรคและเอื้อต่อการประกอบธุรกิจ
- ๓) สร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลของภาคธุรกิจ
 - สร้างแรงจูงใจ ให้นำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในภาคธุรกิจ
 - พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการเพื่อจัดระเบียบการปฏิบัติตามกฎหมายของภาคธุรกิจ

๔) พัฒนาศักยภาพองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

- พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
- พัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยี และ IT
- พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้เป็นองค์กรชั้นนำ

เพื่อให้กรมมีแนวทางในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรของกรมในด้านดิจิทัล สำนักงานเลขานุการกรมจึงได้จัดทำแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเพื่อรองรับการเป็นผู้ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ และมุ่งมั่นพัฒนา SME ให้ขับเคลื่อนด้วยองค์ความรู้ และนวัตกรรม เพื่อเป็นการเสริมสร้างทักษะด้าน IT ให้กับข้าราชการและบุคลากรของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้มีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงไปของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของกรมให้บรรลุผลสัมฤทธิ์เพื่อก้าวไปสู่การเป็นกรมที่ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ รองรับกับนโยบายรัฐบาล ๔.๐ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจของผู้บริหาร ยกระดับขีดความสามารถในการกำหนดนโยบายและทิศทางขององค์กร รวมถึงกระตุ้นและผลักดันให้ข้าราชการและบุคลากรของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าปรับเปลี่ยนรูปแบบแนวคิดในการให้บริการขององค์กร

๒.๒ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้สามารถบริหารโครงการ เลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาสร้างสรรค์และออกแบบระบบงาน

๒.๓ เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของกรมพัฒนาธุรกิจการค้ารู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม

๒.๔ เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถออกแบบวางแผนการพัฒนาบุคลากรของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้มีทักษะด้านดิจิทัล

๓. กลุ่มเป้าหมาย

๓.๑ ผู้บริหารของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

เพื่อสร้างความเป็นผู้นำและผู้บริหารด้านการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่สามารถสื่อสารนโยบายขององค์กรมาสู่ระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งสั่งการ กำหนดแนวทาง วางแผน กำกับ ติดตามดูแลให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือการให้บริการขององค์กร

๓.๒ ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป็นผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กรที่สามารถบริหารโครงการ หรือ เลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาสร้างสรรค์และออกแบบระบบงานให้กับหน่วยงาน ตลอดจนสามารถดูแลและบำรุงรักษาให้มีความมั่นคงปลอดภัย สามารถพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปได้

๓.๓ ผู้ปฏิบัติงาน

เป็นผู้อำนวยความสะดวกด้านดิจิทัลที่สามารถให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก หรือให้คำแนะนำในรูปแบบดิจิทัล ที่สามารถสร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนและผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งสามารถให้ข้อมูลความต้องการ สร้างสรรค์นวัตกรรม ออกแบบปรับปรุงการบริการที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมถึงสนับสนุนการสร้างเชื่อมโยงการบริการข้ามหน่วยงาน เป็นผู้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัย

๓.๔ ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นผู้ออกแบบวางแผนในการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัล สามารถวางแนวทางในการฝึกอบรม บริหารการเปลี่ยนแปลงไปของเทคโนโลยี หาดองค์ความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมากำหนดเป็นแผนในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารและการเปลี่ยนแปลงไปของการให้บริการ

๔. การกำหนดทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากร

เพื่อให้การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรกรมเป็นไปตามวัตถุประสงค์จึงได้กำหนดทักษะที่คาดหวังสำหรับการประเมินผลด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกรม ดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย	ทักษะที่กำหนด
ผู้บริหารของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) - ทักษะความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance) - ทักษะความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership) - ทักษะด้านการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการจัดการข้อมูลหรือพัฒนารูปแบบการให้บริการของกรม
ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) - ทักษะความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design) - ทักษะความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) - ทักษะด้านการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการจัดการข้อมูลหรือพัฒนารูปแบบการให้บริการของกรม

กลุ่มเป้าหมาย	ทักษะที่กำหนด
ผู้ปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) - ทักษะความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันหรือการปฏิบัติงาน - ทักษะด้านการเข้าใจระบบดิจิทัลของกรมต่อการปฏิบัติงาน
ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - ทักษะความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) - ทักษะด้านการเข้าใจระบบดิจิทัลของกรมต่อการปฏิบัติงาน - ทักษะด้านการออกแบบพัฒนาบุคลากรในยุคดิจิทัล

๕. การกำหนดบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง

เพื่อให้การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรกรมพัฒนาธุรกิจการค้าบรรลุเป้าหมายที่กำหนด จึงได้กำหนดบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังสำหรับข้าราชการและบุคลากรกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ ให้มีทักษะด้านดิจิทัลครอบคลุมข้าราชการและบุคลากรทุกระดับที่ปฏิบัติงานภายในกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยกำหนดพฤติกรรมที่คาดหวัง ดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย	คำนิยาม	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง	
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้บริหารทุกระดับ	ผู้ดำรงตำแหน่งอธิบดี รองอธิบดี ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่มหรือตำแหน่งอย่างอื่นที่เทียบเท่า ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและทิศทางขององค์กร และเป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานของส่วนราชการให้	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้กระตุนและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นผู้ผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน และแนวทางการให้บริการ และส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรเพื่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการ และกระตุ้นให้ข้าราชการและบุคลากรของกรมปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินการ 	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้นำด้านดิจิทัล และสร้างนวัตกรรมองค์กรด้านดิจิทัล สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางขององค์กรและกระตุ้นให้ข้าราชการและบุคลากรของกรมปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือให้บริการขององค์กรให้มีความทันสมัยโดยการส่งเสริมการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการรวมทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย	คำนิยาม	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง	
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะ ด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล	บรรลุเป้าหมายตาม ภารกิจที่กำหนด	<p>- ทบทวนและพัฒนากระบวนการ วิธีการทำงาน หรือการให้บริการสามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกภาคส่วน การถ่ายทอดนโยบายองค์กรสู่ระดับปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสั่งการกำหนดแนวทาง วางแผน ติดตามเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการให้บริการ</p> <p>- เป็นผู้พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรม โดยสามารถบริหารโครงการหรือเลือกเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม สร้างสรรค์ออกแบบระบบงานที่รองรับการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งดูแลรักษาระบบงานให้มีเสถียรภาพ และพร้อมใช้งานตลอดเวลา สามารถตอบสนองต่อนโยบายของผู้บริหารที่กำหนดแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมได้อย่างเต็มรูปแบบ รวมทั้งการให้คำปรึกษาในเรื่องการพัฒนาระบบและการสอนงานแก่ผู้บริหารและข้าราชการและบุคลากรของกรมในเรื่องของการใช้ระบบงานด้านดิจิทัล</p>	<p>ที่จะส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทัศน์ และสร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาของกรมเพื่อมุ่งไปสู่การพัฒนาด้านการปฏิบัติงาน และการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ</p> <p>- เป็นผู้สร้างและปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมสร้างให้กรมเป็นองค์กรอัจฉริยะที่มีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ</p>

กลุ่มเป้าหมาย	คำนิยาม	บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง	
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้ปฏิบัติงาน	ข้าราชการและบุคลากรของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในทุกสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานและให้บริการ หรืออำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจและประชาชนทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นผู้ตระหนักรู้ เข้าใจและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถปรับเปลี่ยนแนวคิดและทัศนคติในการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเต็มความสามารถพร้อมรับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรม 	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้นำด้านการบริการภาครัฐอย่างชาญฉลาดร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาการบริการของกรมที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์อย่างถูกต้อง มุ่งพัฒนาตนและพัฒนางานเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการปรับเปลี่ยนกรมไปสู่การให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในปี พ.ศ.๒๕๖๔ - เป็นผู้มีทักษะด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการของกรมอย่างเต็มรูปแบบและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาบุคลากร	ผู้มีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของกรม รวมถึงข้าราชการผู้มีศักยภาพของสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้วางแนวทางและพัฒนาเพื่อเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับข้าราชการและบุคลากรของกรมมีความรู้ และรู้เท่าทันการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรม สร้างสรรค์หลักสูตรด้านการพัฒนาระบบดิจิทัลครอบคลุมทุกระดับของบุคลากรของกรม มุ่งเน้นการถ่ายทอดองค์ความรู้ระบบงานของกรมเพื่อให้เกิดทักษะและความเชี่ยวชาญ 	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้พัฒนาและกำหนดทักษะองค์ความรู้ในการพัฒนาและสั่งสมความรู้ของข้าราชการและบุคลากรของกรมให้เหมาะสมกับสายงานที่ปฏิบัติเพื่อกระตุ้นผลสำเร็จของการปฏิบัติงานและเตรียมกำลังคนในการปรับเปลี่ยนกรมเข้าสู่กรมที่ให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในปี พ.ศ.๒๕๖๔

๖. การกำหนดแนวทางการพัฒนา หลักสูตรและระยะเวลาในการดำเนินการ

เพื่อเป็นการวางแผนทางในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรกรมพัฒนาธุรกิจการค้าไปสู่พฤติกรรมที่คาดหวัง จึงได้กำหนดหลักสูตรในการพัฒนาออกเป็น ๔ หลักสูตร ดังนี้

- ๖.๑ หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร
- ๖.๒ หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๖.๓ หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- ๖.๔ หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาบุคลากร

๗. วิธีการดำเนินการ

ดำเนินการฝึกอบรมในลักษณะการบรรยาย ยกตัวอย่างกรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติจริง โดยกำหนดแผนในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๗.๑ แผนการจัดอบรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

หลักสูตร	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑ หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร - หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation)							←————→					
๒ หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล - หลักสูตรการยกระดับนักเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐสู่ยุคดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี (Technologist)					←————→							
๓ หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงาน - หลักสูตรที่ ๑ ก้าวทันเทคโนโลยีสู่องค์กรดิจิทัล			←————→									
- หลักสูตรที่ ๒ การใช้เทคโนโลยีเพื่อรองรับการเป็นผู้ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ				←————→								

หลักสูตร	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๔ หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร - หลักสูตรการพัฒนา บุคลากรสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็ม รูปแบบ										←→		

๗.๒ แผนการจัดอบรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักสูตร	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑ หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร	←→											
๒ หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงาน เฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล		←→								←→		
๓ หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงาน				←→				←→				
๔ หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร	←→					←→						

(หมายเหตุ : การกำหนดหัวข้อในการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาบุคลากรและข้าราชการที่กรมคัดเลือกทุกสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ร่วมกันออกแบบหลักสูตร ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓)

๘. ตัวชี้วัด

๘.๑ ผู้บริหารกรมทุกระดับเข้าใจนโยบายด้านดิจิทัลของรัฐบาลและสามารถนำมากำหนดนโยบายด้านดิจิทัลของกรมได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

๘.๒ ผู้บริหารกรมทุกระดับสามารถกำกับดูแลและบริหารงานด้านดิจิทัลของกรมให้บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๘.๓ กรมสามารถพัฒนารูปแบบการให้บริการของกรมเข้าสู่ระบบดิจิทัลได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๘.๔ ข้าราชการและบุคลากรของกรมมีความสามารถในการปฏิบัติงานและเข้าใจระบบงานของกรมที่ใช้ระบบดิจิทัลในการให้บริการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรทั้งหมด

๘.๕ ข้าราชการและบุคลากรของกรมได้รับการพัฒนาด้านดิจิทัลไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๘.๖ ข้าราชการและบุคลากรของกรมมีความพร้อมที่จะเป็นผู้ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบภายในปี ๒๕๖๔

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้บริหารเป็นผู้นำด้านการสร้างนวัตกรรมองค์กรด้านดิจิทัล สามารถสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ สามารถถ่ายทอด กำกับดูแลการให้บริการได้อย่างเหมาะสม

๙.๒ องค์กรสามารถปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีเพื่อสร้างความเป็นองค์กรอัจฉริยะในด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการ

๙.๓ กรมสามารถพัฒนารูปแบบการให้บริการเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบภายในปี ๒๕๖๔

.....
นายสันติ แป้นอ่ำ

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

นักทรัพยากรบุคคลเชี่ยวชาญ

สำนักงานเลขาธิการกรม

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า