

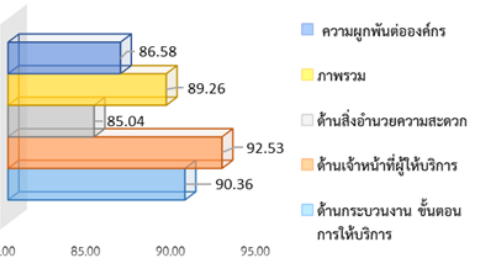
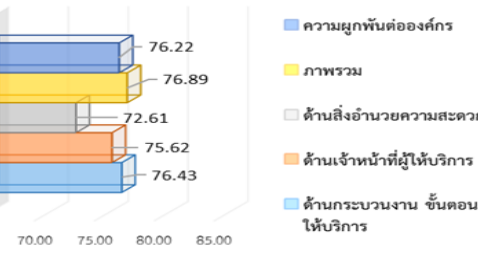
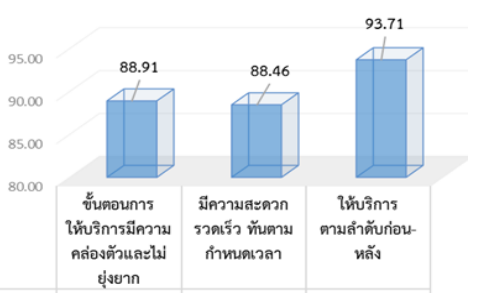
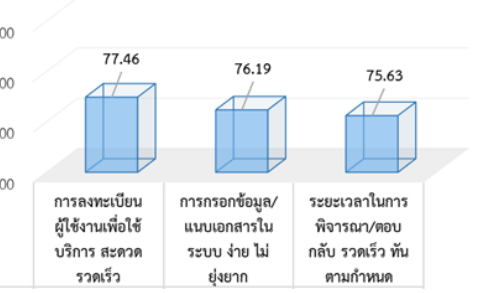
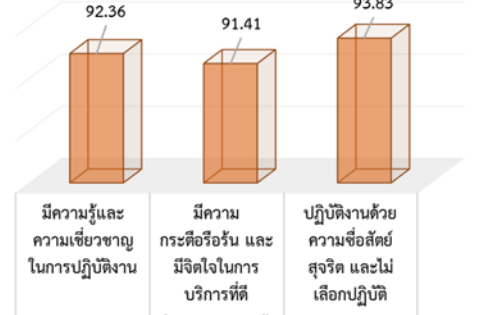
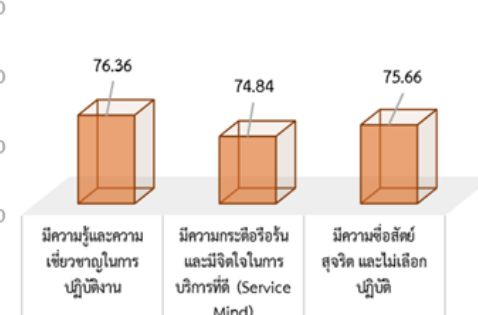
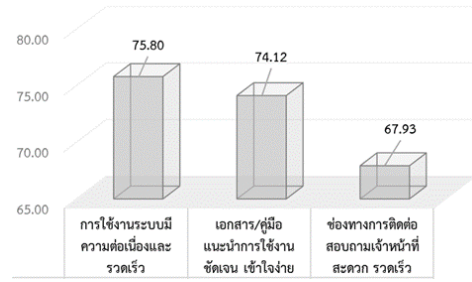
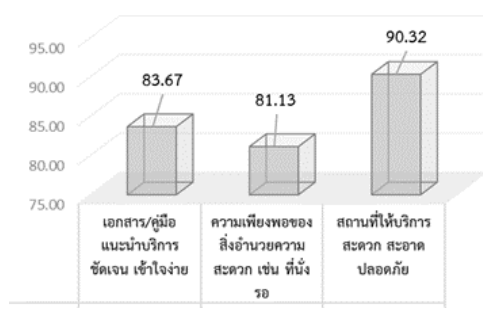


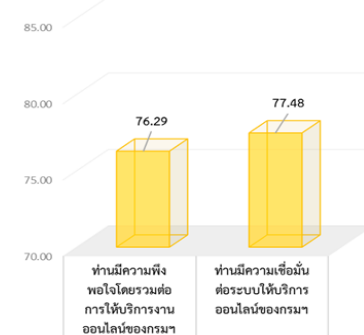
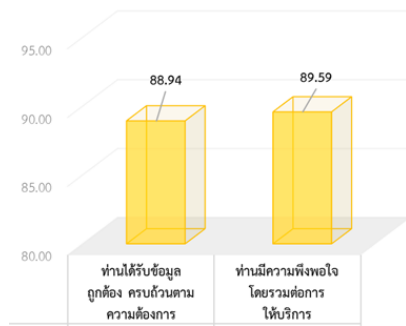
กรมพัฒนาธุรกิจการค้าดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระหว่างเดือนมิถุนายน – กันยายน 2562 โดยจำแนกเป็นงานบริการที่ผู้รับบริการมาติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดบริการ 3 กระบวนการ และงานบริการออนไลน์ จำนวน 5 กระบวนการ โดยการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 3,043 ราย ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 80.71

มาติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดบริการ	งานบริการออนไลน์
1.สถานภาพผู้รับบริการ	
 <p>สำนักงานบัญชี 33.33%</p> <p>กรรมการบริษัท/หุ้นส่วนผู้จัดการ 27.96%</p> <p>สำนักงานกฎหมาย 38.71%</p>	 <p>สถาบันการเงิน 8.34%</p> <p>สำนักงานบัญชี 39.49%</p> <p>กรรมการบริษัท/หุ้นส่วนผู้จัดการ 50.88%</p> <p>สำนักงานกฎหมาย 1.29%</p>
2.สรุปผลภาพรวม 5 ด้าน	
 <p>■ ความผูกพันต่อองค์กร: 86.58</p> <p>■ ภาพรวม: 89.26</p> <p>■ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: 85.04</p> <p>■ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: 92.53</p> <p>■ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ: 90.36</p>	 <p>■ ความผูกพันต่อองค์กร: 76.22</p> <p>■ ภาพรวม: 76.89</p> <p>■ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: 72.61</p> <p>■ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: 75.62</p> <p>■ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ: 76.43</p>
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	
 <p>■ ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก: 88.91</p> <p>■ มีความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา: 88.46</p> <p>■ ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง: 93.71</p>	 <p>■ การลงทะเบียนผู้ใช้งานเพื่อใช้บริการ สะดวก รวดเร็ว: 77.46</p> <p>■ การกรอกข้อมูล/แบบเอกสารในระบบ ง่าย ไม่ยุ่งยาก: 76.19</p> <p>■ ระยะเวลาในการพิจารณา/ตอบกลับ รวดเร็ว ทันตามกำหนด: 75.63</p>
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
 <p>■ มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน: 92.36</p> <p>■ มีความกระตือรือร้น และมีจิตใจในการบริการที่ดี (Service Mind): 91.41</p> <p>■ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และไม่เลือกปฏิบัติ: 93.83</p>	 <p>■ มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน: 76.36</p> <p>■ มีความกระตือรือร้น และมีจิตใจในการบริการที่ดี (Service Mind): 74.84</p> <p>■ มีความซื่อสัตย์ สุจริต และไม่เลือกปฏิบัติ: 75.66</p>

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ภาพรวม



ความผูกพันต่อองค์กร

