

เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจสปา

หมวดที่ 1

การนำองค์กร

- เกณฑ์คุณภาพด้านการนำองค์กรโดยผู้บริหารระดับสูง
- เกณฑ์คุณภาพด้านการกำกับดูแลองค์กร

หมวดที่ 2

การวางแผนเชิงกลยุทธ์

- เกณฑ์คุณภาพด้านการจัดทำกลยุทธ์
- เกณฑ์คุณภาพด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

หมวดที่ 3

การมุ่งเน้นลูกค้า

- เสียงของลูกค้า
- ความผูกพันของลูกค้า

หมวดที่ 4

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

- การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ
- การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ 5

การมุ่งเน้นบุคลากร

- สภาพแวดล้อมของบุคลากร
- ความผูกพันของบุคลากร

หมวดที่ 6

การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

- ระบบงาน
- กระบวนการทำงาน

หมวดที่ 7

ผลลัพธ์

- ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร
- ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า
- ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
- ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ
- ผลลัพธ์ด้านการเงิน

ผู้สนใจรายละเอียดของเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจสปา

ติดต่อขอข้อมูลได้ที่ สำนักส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โทรศัพท์ 02 547 5954