

เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจหมวดเพื่อสุขภาพ

- หมวดที่ 1 การนำองค์กร
- เกณฑ์คุณภาพด้านการนำองค์กรโดยผู้บริหารระดับสูง
 - เกณฑ์คุณภาพด้านการกำกับดูแลองค์กร
- หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์
- เกณฑ์คุณภาพด้านการจัดทำกลยุทธ์
 - เกณฑ์คุณภาพด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ
- หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้า
- เสียงของลูกค้า
 - ความผูกพันของลูกค้า
- หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ
 - การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
- สภาพแวดล้อมของบุคลากร
 - ความผูกพันของบุคลากร
- หมวดที่ 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ
- ระบบงาน
 - กระบวนการทำงาน
- หมวดที่ 7 ผลลัพธ์
- ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร
 - ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า
 - ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
 - ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ
 - ผลลัพธ์ด้านการเงิน

ผู้สนใจรายละเอียดของเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจหมวดเพื่อสุขภาพ
ติดต่อขอข้อมูลได้ที่ สำนักส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

โทรศัพท์ 02 547 5954