



# ต้นสาย ปลายทางธุรกิจ

วารสารกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

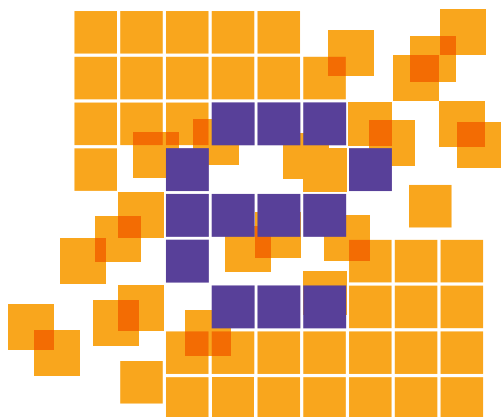
ปีที่ 4 ฉบับที่ 22  
กันยายน - ตุลาคม 2556

## ผู้นำ การเปลี่ยนแปลง



ตราประจำกรมทะเบียนการค้า  
สถาปนา  
๑๖ มกราคม ๒๔๖๖

# นวัตกรรมการบริการภาครัฐ



**DBD** e-Certificate

พร้อมให้บริการเต็มรูปแบบแล้ววันนี้  
ผ่าน 6 ธนาคาร



ดูรายละเอียดสาขานาการที่ให้บริการทาง [www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th)

## สารบัญ

04 วันวานที่ปากเพียร  
วันเกษียณที่ภาคภูมิใจ



10 ธรรมเนียมบาลธุรกิจดีเด่น  
ประจำปี 2555



12 สมาคมการค้าดีเด่น  
ประจำปี 2556



14 DBD Family



16 รางวัลองค์กรดีเด่น



18 รางวัลบัญชีภาครัฐดีเด่น



20 ความน่าเชื่อถือ สร้างความสำเร็จ  
ของเว็บไซต์ร้านค้าออนไลน์



22 Smart DBD  
สร้างพลังสู่ความเป็นเลิศ



26 ภาพกิจกรรม



# วันวานที่ปากเพียร วันเกษียณที่ภาคภูมิใจ



## 13,391 วัน

- บนเส้นทางเดินที่ยาวไกล อุปสรรคที่มากมาย ไม่เคยทำให้ฉันไหวหวั่น
- ฉันก็คือ ผู้ชายคนหนึ่ง ถึงแม้ว่าเธอ จะไม่มีใจ
- สักวันหนึ่ง เธอจะรู้เอง คนที่รักเธอ ด้วยหัวใจ
- วันนี้ ถึงเวลาจาก คำคืนบนฟ้า ดวงตาฉันคือดวงดาว ฝ้าดู
- DBD คือบ้าน สีม่วง เจ็ดโฉมสง่า จงภาคภูมิใจ
- ตอบแทน เต็มเต็มสิ่งดี
- เกิดเป็นคน ชั่วดีที่ตัวสร้าง ค่าของคน ผลงานสถานความดี
- แม้หนาวเหน็บ เจ็บบ้าง หนทางแย ช่มความเจ็บ เก็บความกลัวระทม
- ไม่ต้องเดิน ต้องดัง ตามสติปัญญาที่มี
- แม้ต้องจากกัน ก็เพียงกาย ปรนิธานที่ร่วมกัน
- ประทับใจ ไม่มีวันลืมเลือน

เหนื่อยหนักแค่ไหน ไม่สำคัญ  
ฝ่าฟัน ด้วยความภาคภูมิใจ  
ที่จะยอม มอบรัก เธอหมดหัวใจ  
ก็ไม่ใช่ไร ให้ฉันมีเธอก็พอ  
ว่าคนที่รักเธอมากมาย  
คือฉันคนนี่ นี้เอง  
ฉันเพียงขอฝาก ให้เธอทำต่อไป  
ด้วยรัก และความห่วงใย  
เด่นสถาน โดดเด่นงามตา  
สมคำว่า ข้าราชการไทย  
ในเกียรติยศ ศักดิ์ศรี  
เพื่อบ้านหลังนี้ เจริญก้าวไกล  
มีแบบอย่างให้เห็น เป็นสักขี  
เลือกเส้นทาง แห่งศักดิ์ศรี ย่อมมีชัย  
ไม่คิดยอม ย่อมไม่แพ้ แม้ชื่นชม  
แบกความกล้า ฝ่าคม ขวากหนามไป  
แค่อยากจะสร้างความดี  
ทุ่มเท ให้สุดหัวใจ  
สิ่งสุดท้ายที่ยังคงอยู่  
ผูกพันจนเป็นวันนี้  
และหัวใจฉัน จะอยู่ตรงนี้ ที่ DBD

ด้วยรักและห่วงใย ครอบครัว DBD ทุกคน

( นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ )  
อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

### ความภาคภูมิใจของข้าราชการ

ในวาระ 30 กันยายนของทุกปี ข้าราชการผู้มีอายุ 60 ปี ทุกท่าน จะสิ้นสุดภาระหน้าที่ทางราชการ แม้ว่าหลายท่านยังคงมีพลังกาย พลังความคิด ที่จะทำคุณประโยชน์ให้ประเทศชาติอีกมากมายก็ตาม

เมื่อเวลาที่กำหนดไว้มาถึง หลายท่านคงภาคภูมิใจที่ได้สร้าง ผลงานที่มีคุณค่ามากมายต่อสังคมมาตลอดชีวิตราชการ หลายท่าน คงต้องการพักผ่อนใช้ชีวิตนอกราชการอย่างมีความสุขและเสรี

ตลอดระยะเวลา 3 ปี (1 กย.53 - 30 กย.56) ที่ดิฉันได้มีโอกาส ปฏิบัติราชการที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ภายใต้การนำของท่านอธิบดี บรรยงค์ ลี้มประยูรวงศ์ ได้ทำงานร่วมกับ ท่านรองอธิบดีอิทธิพล ช้างหล้า ผชช.ธวัชชัย พันธุ์รัตน์ และผู้เกษียณอีกหลายท่านนับเป็นช่วงเวลาทองของ ชีวิตราชการที่ได้ร่วมกันทำงานอย่างสร้างสรรค์ที่สุด เป็นที่ประจักษ์ว่า ท่านได้ทุ่มเทแรงกาย แรงใจ ในการสร้างสิ่งที่ดี สร้างคุณค่าผลงานที่ มากมายฝากไว้ในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งท่านได้สร้างศักดิ์ศรี ความเป็นข้าราชการของแผ่นดิน ให้เป็นเยี่ยงอย่างแก่น้อง ๆ ใน DBD ดิฉันเชื่อมั่นว่าท่านานที่ท่านสร้างจะไม่สูญสลายไปเปล่า แต่เป็นความ ภาคภูมิใจของพวกเขา DBD Family

พิกุล กักฉัตรวารจา  
รองอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

30 กันยายน ของทุกปี เป็นวันที่สิ้นสุดอายุราชการ ของผู้ที่มีอายุครบวาระ หรือวันเกษียณในกรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีข้าราชการที่ถึงกำหนดเกษียณรวม 10 ท่าน บุคคลสำคัญหลายท่าน ได้ฝากผลงานอันเป็นที่ ประจักษ์ไว้กับองค์กร ไม่ว่าจะ เป็น ท่านอธิบดีบรรยงค์ ลี้มประยูรวงศ์ รองอธิบดีอิทธิพล ช้างหล้า ผู้เชี่ยวชาญธวัชชัย พันธุ์รัตน์ ผู้เชี่ยวชาญอนุจิต แก้วร่วมวงศ์ ตลอดจนท่าน ๆ อีกหลายท่านที่ไม่ได้กล่าวถึง

ราชการเป็นอาชีพที่กำหนดเอาการรับใช้แผ่นดิน ทำงาน เพื่อความสุขของประชาชน มุ่งสร้างความเจริญให้ประเทศชาติเป็นสำคัญ การได้มีโอกาสรับใช้ชาติในระยะเวลาหนึ่ง แล้วเดินจากไปอย่างสง่าผ่าเผย บริสุทธิ์ ไร้มลทิน เป็นสิ่งที่น่าภาคภูมิใจ และเป็นเกียรติอย่างหาที่เปรียบ ไม่ได้ สิ่งที่ท่านอธิบดีบรรยงค์ฯ และที่ ๆ ได้สร้างไว้จะคงอยู่ในความทรงจำ ของพวกเราที่อยู่ข้างหลัง และจะถือเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนิน รอยตาม ในโอกาสนี้กระผมขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่ง ศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายได้โปรดอภิบาล ให้ทุกท่านใช้ชีวิตหลังเกษียณ อย่างมีความสุข สุขภาพแข็งแรง ยืนหยัดเป็นร่วมโพธิ์ร่วมไทรของลูกหลาน และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่น้องๆ รุ่นหลังอย่างยาวนานตลอดไป

วิชัย โขบทก  
รองอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ในปีนี้ ผู้ที่เกษียณอายุราชการหลายคนเป็นเพื่อนที่เคย ร่วมทุกข์ร่วมสุขกันมา ผ่านประสบการณ์หลากหลาย ทั้งดี และร้าย ทั้งน่าชื่นชม และขมขื่น แต่สุดท้ายท่านก็สามารถฝ่าฟันอุปสรรค และปัญหาต่างๆได้จนถึงวันเกษียณอายุราชการ เพื่อนคนแรก ผชช.อนุจิต เป็นคนที่มีจิตใจดี มีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง และในหน้าที่ ราชการ ยึดมั่นในกฎระเบียบ ขยันเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ มีความละเอียด ถี่ถ้วน สมกับเป็นนักบัญชี

ซึ่งผู้ที่ทำงานร่วมด้วย จะมีความสบายใจว่าสามารถ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง สิ่งที่น่าประทับใจมากคือเป็นคนที่มีความคิด ด้านบวกตลอด แม้จะเจอกับปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ท่าน ผชช.ธวัชชัย เป็นผู้ที่ตั้งใจทำอะไรก็ต้องทำให้สำเร็จ เป็นเพื่อนที่คอยแนะนำ ในหลายๆสิ่ง สำหรับท่านรองอิทธิพล ท่านเป็นคนใจดี มีความคิด นอกกรอบ เข้าใจและปรับปรุงพัฒนางานด้านการให้บริการ โดยนำ เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ซึ่งดิฉันเสียใจที่มีโอกาสทำงานร่วมกับ ท่านน้อยมาก ในโอกาสนี้ ดิฉันขออวยพรให้ทุกท่านประสบความสำเร็จ ความเจริญ มีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์แข็งแรงตลอดไป

นันทนา กักฉัตรวงศ์  
นักวิชาการพาณิชย์เชี่ยวชาญ

เนื่องในโอกาสเกษียณอายุราชการของท่านอธิบดีและพี่ ๆ ทุกคน ดิฉันขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัย และสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลาย โปรดจง ดลบันดาลให้ทุกท่าน จงประสบแต่ความสุข ปราศจากทุกข์ภัย ไร้โรคอา สุขภาพแข็งแรง สุขสมหวัง คิดสิ่งใดสัมฤทธิ์ผลทุกประการ

**รัตนา เรียงวิศิษฏ์สุภา**  
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ

การเกษียณของข้าราชการกรมในปีนี้มีทั้งผู้บังคับบัญชา ในอดีต (ผชช.ธวัชชัย) และปัจจุบัน (ท่านอธิบดีและท่านรองฯ) และพี่สาว ใจดีอย่างพี่น้อง (ผชช.อนุจิต) รวมถึงหัวหน้าสพค.จังหวัด อีก 3 ท่าน ซึ่งเป็นที่ที่ผมสนิทคุ้นเคยและนับถือ สำหรับผมนั้นตลอดระยะเวลาเกือบ 4 ปี ที่ผ่านมาผมคิดว่าเป็นความโชคดีของกรมเป็นอย่างยิ่งที่มีอธิบดี ซึ่งรู้และเข้าใจงานของกรมเป็นอย่างดี ท่านได้สร้างความเปลี่ยนแปลง พัฒนาทั้งในเรื่องของงานให้มีความโดดเด่น และในเรื่องของคนให้มีความรอบรู้ รวมถึงสถานที่ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคให้มีความทันสมัย จนทำให้กรมลำหน้าเป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับเป็นอย่างมาก โดยส่วนตัวต้องถือว่าโชคดียิ่งกว่าที่มีโอกาสทำงานใกล้ชิด ท่านเป็นทั้งนาย และครู คอยสั่งสอนและให้ความรู้มาโดยตลอด สำหรับรองอธิบดีพลัน ท่านเป็นนายใจดีคอยให้การสนับสนุนการทำงาน แถมยังเป็นเพื่อน ร่วมกีวนกอล์ฟ ที่ร่วมเล่นด้วยแล้วมีแต่ความสุข โอกาสนี้ขออนุญาต อำนวยพรให้ทุกท่านรวมถึงข้าราชการอีก 2 ท่านและลูกจ้างประจำอีก 1 ท่าน ที่มีได้กล่าวถึงในตอนต้น ซึ่งจะเกษียณราชการในปีเดียวกัน ประสบแต่ความสุขและมีสุขภาพแข็งแรง ตลอดไปครับ

**ขุนพงษ์ บัณฑิตการณ**  
ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนธุรกิจ

ในปี 2556 มีผู้เกษียณอายุราชการหลายท่าน ตั้งแต่ระดับ อธิบดีลงมา แต่มีท่านหนึ่งที่เป็นอดีตข้าราชการสำนักกำกับบัญชีธุรกิจ ที่ผมในฐานะผู้อำนวยการสำนักกำกับบัญชีธุรกิจขอกล่าวถึง คุณอนุจิต แก้วร่วมวงศ์ นักวิชาการพาณิชย์เชี่ยวชาญ ที่ผมเรียกว่า พี่น้อย เมื่อผมพบพี่น้อยที่กรมทะเบียนการค้า ตลอดเวลาสามสิบ กว่าปีที่ผ่านมา ผมเห็นถึงความตั้งใจทุ่มเททำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีอารมณ์ขัน สนุกสนานกับพี่น้องในสำนักกำกับบัญชีธุรกิจอยู่เสมอ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีของข้าราชการไทยอย่างแท้จริง และน้องๆ สำนักกำกับบัญชีธุรกิจฝากขอบคุณพี่น้อยที่เป็นต้นแบบในการทำงาน และการปฏิบัติตน รวมทั้งเป็นที่น่ารักของน้องๆ ทุกคนตลอดมา และพี่น้อยจะอยู่ในดวงใจของน้องๆ สำนักกำกับบัญชีธุรกิจตลอดไป

ในโอกาสที่พี่น้อยจะเกษียณอายุราชการ ผมและน้องๆ สำนักกำกับบัญชีธุรกิจขอให้คุณงามความดีที่พี่น้อยได้ทำไว้จงดล บันดาลให้พี่น้อยมีสุขภาพกาย สุขภาพจิตแข็งแรง มีทรัพย์สินเงินทอง ใช้จ่ายไม่ขาด และมีความสุขในชีวิตหลังเกษียณอายุราชการ

**ทวีป ชินประยูร**  
ผู้อำนวยการสำนักกำกับบัญชีธุรกิจ

วันที่ 30 กันยายน ได้เวียนมาครบวาระอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งถือเป็น วันแห่งความสำเร็จในชีวิตสำหรับข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการ มายาวนานจนครบวาระ และในปี 2556 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีผู้เกษียณอายุราชการอยู่หลายท่านด้วยกัน ทุกท่านล้วนปฏิบัติงาน ให้กับองค์กรด้วยความรักความผูกพันมาอย่างต่อเนื่องยาวนาน เปรียบเสมือนเป็น“บ้านหลังที่สอง”ที่คอยไว้เป็นที่พักอาศัยและพักพิง ผมเชื่อว่า คุณงาม ความดีที่ทุกท่านได้สร้างและสั่งสมมา ตลอดระยะเวลาของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะทุ่มเท กำลังกายและกำลังใจในการสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณค่าตามบทบาท หน้าที่ของตนนั้น ได้นำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงและนำพาองค์กร ให้ก้าวหน้าพัฒนาขึ้นตามลำดับถือเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน ให้แก่น้องๆ รุ่นหลัง

อย่างไรก็ตาม คุณประโยชน์ต่างๆ ที่ทุกท่านได้มอบไว้ให้กับ องค์กรแห่งนี้ผมจะธำรงรักษาและพัฒนาให้เจริญมากยิ่งขึ้น สืบไป สุดท้ายนี้ ในวาระแห่งการเกษียณอายุราชการ ขออำนาจคุณพระศรี รัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก จงดลบันดาลให้ทุกท่าน มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์และประสบแต่ความสุขในชีวิตตลอดไป

**ชัยณรงค์ โชไชย**  
ผู้อำนวยการสำนักข้อมูลธุรกิจ

30 กันยายน ของทุกปี เป็นเดือนที่ครบวาระการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการที่ครบเกษียณอายุราชการ เป็นเดือนแห่งความหุดหู่ อาลัยยิ่งสำหรับผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ที่ร่วมทุกข์ร่วมสุข พันทิปปัญหา อุปสรรคนานัปการ ในการสร้างสรรค์พัฒนางานในการปฏิบัติหน้าที่ราชการร่วมกับผู้ที่จะเกษียณในเดือนกันยายน 2556 นี้ ในห้วงเวลา 4 ปีที่ผ่านมา กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ในวงการระบบราชการ โดยการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ สถานที่ให้บริการ เครื่องแบบข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สร้างความเป็นเอกลักษณ์โดดเด่น พัฒนางานและพัฒนาศักยภาพบุคคลากรของกรม จนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับจากภาคราชการและภาคเอกชนโดยทั่วไป

การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ดำเนินไปได้เพราะเรามีผู้นำการเปลี่ยนแปลงอย่างอธิบดี บรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ ท่านเป็นผู้ที่คิดกว้าง มองไกล นโยบายและเป้าหมายชัดเจน สามารถขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายได้ ด้วยวิธีการบริหารที่ใช้ความรู้ความสามารถ ความกล้าหาญ ไม่กลัวปัญหาและอุปสรรคใด ๆ บางครั้งผู้ได้บังคับบัญชา อาจคิดว่าท่านเป็นผู้บริหารที่ดูดี แต่ด้วยวัฒนธรรมขององค์กรระบบราชการที่ยึดติดกันมาเป็นเวลาช้านานแล้วการเปลี่ยนแปลง ยึดติดแนวคิด และวิธีปฏิบัติแบบเดิม ๆ แต่ท่านสามารถพลิกโฉมเปลี่ยนแปลงกรมได้ จนเป็นที่ยอมรับ นอกจากนี้ผู้ที่มีส่วนสำคัญในการพัฒนาเปลี่ยนแปลงกรมคือท่านรองอธิบดีพล ช้างหล้า ท่านสามารถขับเคลื่อนหน่วยงานที่ท่านกำกับดูแลให้บรรลุนโยบายและเป้าหมายของกรมได้อย่างดียิ่ง พวกเราผู้ได้บังคับบัญชาจะยึดแนวทางการปฏิบัติ ข้อแนะนำ คำสั่งสอนของท่าน อธิบดีบรรยงค์ และรองอธิบดีอิทธิพล เป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ราชการตลอดไป

ดิเรก บุญแท้

ผู้อำนวยการสำนักธุรกิจการค้าภูมิภาค

คนที่รับราชการมาจนถึงเกษียณอายุจะต้องผ่านอะไรต่างๆ ในชีวิตราชการมากมาย ทั้งเรื่องดีและร้าย ผมจึงขอยกย่องผู้ที่จะเกษียณอายุราชการในปีนี้ทั้ง 10 ท่าน ที่ฝ่าฟันอุปสรรคต่างๆ มาได้จนถึงวันสุดท้ายของชีวิตราชการ สำหรับผู้ที่ผมยกย่องมากที่สุดซึ่งเป็นหนึ่งในผู้เกษียณในปีนี้เป็นคือ ท่านอธิบดีบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ เพราะท่านเป็นผู้บังคับบัญชาที่เป็นทั้งที่ทั้งเพื่อนและที่สำคัญที่สุดท่านเป็นครูของผม แม้ลูกศิษย์คนนี้จะรับเอาสิ่งที่ท่านสอนมาได้ไม่ถึงครึ่ง แต่ก็พอที่จะทำให้ผมอยู่ในระบบราชการได้อย่างมีศักดิ์ศรี ท่านเป็นคนดี แต่แล้วท่านจะแนะนำให้เราทำในสิ่งที่ถูกต้อง ผมจะไม่พูดว่าท่านได้ทำอะไรไว้ให้กับกรมนี้เพราะมากมายเกินกว่าที่จะกล่าวถึงในที่นี้ และพวกเราทุกคนก็ทราบกันดี ผมจะไม่พูดว่าจะสานต่อปณิธานของท่าน เพราะเป็นหน้าที่ของผมและพวกเราชาว DBD ทุกคนอยู่แล้ว เวลาจะเป็นเครื่องพิสูจน์ได้ดีกว่าคำพูดใดๆ ขอให้ท่านสบายใจได้ครับ

ประชา วีระชาติกุล  
เลขาธิการกรม

ในวาระเกษียณอายุราชการในปีนี้ กรมเรามีผู้เกษียณทั้งสิ้นจำนวน 10 คน ซึ่งใน 10 คน นั้น มีผู้ใหญ่ที่เคารพรักและทำคุณประโยชน์ให้กรมเราอย่างมากอยู่ 2 ท่าน คือ ท่านอธิบดีบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ ซึ่งท่านเป็นผู้ที่ทำให้กรมพัฒนาฯ ของเราเป็นที่รู้จักและเป็นแกนนำของบรรดากกรมต่างๆ ในกระทรวงพาณิชย์ แม้ลักษณะการทำงานของท่านจะเป็นไปอย่างจริงจัง ล้วงลึก และตามงานอย่างถึงลูกถึงคน ซึ่งบางครั้งก็ดูมาก แต่พวกเราเข้าใจดีว่าที่ท่านทำนั้นก็เพื่อที่จะสอนให้พวกเรามีหลักในการคิด และวางแผนการทำงานให้เป็นระบบ โดยถือคติ “หลักแน่น แม่นเป้า เข้าถึง” จึงส่งผลให้กรมมีผลงานเป็นที่ประจักษ์และยอมรับของหน่วยงานต่างๆ ซึ่งการันตีได้จากการมาขอดูงานจากหน่วยงานที่มีชื่อเสียง เช่น ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานคร และธนาคารแห่งประเทศไทย ส่วนผู้ใหญ่ที่เคารพรักอีกท่านหนึ่งคือท่านรองอธิบดีอิทธิพล ช้างหล้า ท่านเป็นรองอธิบดี ที่ทำงานเอาจริง เอาใจดี เข้าใจลูกน้อง แต่อาจจะดูบ้างเป็นบางเวลา ด้วยลักษณะท่านเป็นคนใจดี เป็นกันเอง เมื่อลูกน้องมีปัญหา ก็จะเข้าไปขอคำปรึกษา ทั้งปัญหาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ซึ่งก็ทำให้ปัญหาต่างๆ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ส่วนอีก 8 คน ที่เหลือก็เป็นเหมือนฟันเฟืองที่ช่วยกันขับเคลื่อนงานตามนโยบายของกรมให้สำเร็จและเป็นส่วนหนึ่งที่สร้างชื่อเสียงให้กับกรมของเรา ขอให้ท่านที่เกษียณทั้ง 10 คน ทราบว่าแม้ท่านจะเกษียณอายุราชการไปแล้ว แต่ “กรมพัฒนาฯ” ยังถือว่าท่านเป็นสมาชิกในครอบครัว DBD ตลอดไป”

ไชยา สุปรียาวรรณชัย

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

“เปรียบองค์กรเหมือนต้นไม้ ข้าราชการในองค์กรเหมือนรากแก้วและรากฝอยตามลำดับ ผู้บริหารเปรียบเป็นเพียง “ไม้ค้ำยัน” ต้นไม้ใหญ่เท่านั้น..”

นั่นเป็นคำกล่าวของท่านอธิบดีที่พวกเราชาว DBD มักจะได้ยินเสมอแทบทุกครั้งที่มีการประชุมร่วมกับคณะผู้บริหารของกรม เป็นการบอกกล่าวให้พวกเราได้มีการปรับปรุงพัฒนาความรู้ ความสามารถ เพื่อให้มีศักยภาพและมีความพร้อมอยู่เสมอ สามารถขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรก้าวไปข้างหน้าตามความเปลี่ยนแปลงของโลกาภิวัตน์ได้อย่างมั่นคง

ในโอกาสที่ท่านอธิบดีบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ ท่านรองอธิบดีอิทธิพล ช้างหล้า ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรม ได้เกษียณอายุราชการในปีนี้เป็นพวกเราชาว DBD มีความสำนึกในคุณูปการที่ยิ่งใหญ่ของท่านที่มีต่อพวกเราชาว DBD และขอตั้งปณิธานว่าจะทำตัวเป็น รากแก้ว และรากฝอยที่เข้มแข็ง เพื่อพยุงต้นไม้ใหญ่คือองค์กร DBD แห่งนี้ ให้สามารถยืนต้นได้อย่างมั่นคง ตามแนวทางและเจตนารมณ์ของท่านอธิบดีและคณะผู้บริหารตลอดไป

สำรวย แดงดวง

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

เวลานี้ก็ถึงวันเกษียณอายุที่ทุกปีต้องเวียนมาถึง ส่วนตัวแล้วมีอยู่ 3 ประเด็นที่เห็นว่าเป็นวันสำคัญ เพราะเป็นวันที่

1. ข้าราชการ ลูกจ้างประจำทุกระดับ ทุกตำแหน่งต้องมาถึงวันนี้ อย่างเท่าเทียมกัน
2. ทุกคนเป็นคนสำคัญได้ขึ้นไปยืนบนเวทีเดียวกัน ได้รับเกียรติเสมอกัน
3. น้อง ๆ ได้มีโอกาสขอบคุณที่ทุกท่านที่ร่วมกันสร้างสรรค์ผลงานเพื่อประชาชนมาเป็นเวลานานนับสิบปีกว่าที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าซึ่งก่อกำเนิดมาจากกรมทะเบียนการค้าจะเติบโต พัฒนาก้าวหน้าเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปอย่างที่เราภูมิใจกันทุกวันนี้ ทุกท่านคงตระหนักเป็นอย่างดีว่าสิ่งเหล่านี้เกิดจากแนวคิด แนวนโยบาย แนวการบริหารงานของผู้บริหาร โดยมีแรงขับเคลื่อน แรงสนับสนุนของผู้ปฏิบัติ ซึ่งล้วนเป็นผู้อาวุโสที่ได้เสียสละแรงใจ แรงกายด้วยประสบการณ์ที่สร้างสมมานานและการเผชิญปัญหาอย่างมากมาย วันนี้ท่านจะได้หยุดพักจากงานราชการประจำ แต่ท่านยังคงต้องเป็นที่ปรึกษาที่เราหวังพึ่งพาและสั่งสอนให้น้องทั้งหลายสร้างความเจริญก้าวหน้าให้องค์กรต่อไป และเราจะมุ่งมั่นเจริญรอยตามในการรับใช้ราชการอย่างเต็มกำลังจนถึงวันเกษียณเช่นกัน

**ศุภรา เชาวน์สุขุ**  
ผู้อำนวยการสำนักพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

หวัดดีครับ พี่เกษียณอายุราชการทุกท่าน

ผมขอแสดงความยินดีและดีใจด้วยครับ ที่ที่ทุกท่านได้ประสบความสำเร็จในการรับราชการจนเกษียณอายุราชการด้วยความวิริยะอุตสาหะ อุตถันจนพ้นพวงหาม เพราะการทำงานในระบบราชการนั้น มันไม่่ง่ายอย่างที่คิดเหมือนในสมัยอดีตกาล เพราะสังคมมองว่าการรับราชการคือ “การรับราชการแล้วจะเป็นเจ้าคนนายคน” แต่ในปัจจุบัน การรับราชการเป็นข้าราชการต้องเป็นคนเก่ง คนดี และอยู่ภายใต้กฎระเบียบของทางราชการ สุ่มเสี่ยงต่อการทำความผิดได้ตลอดเวลา

ผมต้องขอชื่นชมพี่ๆ ทุกท่านที่ได้ก้าวพ้นการเกษียณอายุราชการอย่างสง่างามครับ และมีความประทับใจในตัวพี่ทุกท่านที่ผ่านมาได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคนพัฒนางานและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตามบทบาทหน้าที่และโอกาสที่จะเอื้ออำนวยของแต่ละท่าน ไม่ทอดทิ้งไม่ยอมเหน็ดเหนื่อยแม้แต่น้อย แม้อ่อนล้า พี่ทุกท่านก็ยอมเพื่อความก้าวหน้าขององค์กรอย่างมั่นคง

วันนี้พวกเราชาว DBD Family ขอตั้งปณิธานจะสานต่อเจตนารมณ์ของพี่ๆ จะไม่ทอดทิ้งสิ่งไหนไม่ว่าวันข้างหน้าจะเป็นอย่างไร จะก้าวไปตามแนวคิดของพี่ครับ

**สยาม ลิขิตพงษ์**  
ผู้อำนวยการสำนักธรรมาภิบาลธุรกิจ

ในโอกาสวันเกษียณอายุราชการนี้ ดิฉันขอเป็นตัวแทนสำนักบริหารคลัง แสดงความรู้สึกขอบคุณต่อผู้เกษียณทุกท่านที่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา DBD ของเรา จนก้าวเป็นองค์กรแถวหน้าของกระทรวงพาณิชย์ พวกเรภาคภูมิใจมากที่ทุกท่านไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด ต่างเป็นส่วนเติมเต็มให้ DBD ของเราก้าวหน้า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ท่านอธิบดีบรรยงค์ ลี้มประยูรวงศ์ ซึ่งทุ่มเทแรงกายแรงใจเพียรสร้างครอบครัว DBD ด้วยความรัก ความเสียสละอย่างเต็มหัวใจ ท่านมีมาตรฐานการทำงานสูง มุ่งมั่นพัฒนาคนให้เป็นที่ทีมงานมืออาชีพ และเป็นแบบอย่างของการปฏิบัติราชการที่ทำหน้าที่เพื่อประโยชน์ของสังคม ของประชาชนอย่างมั่นคง

สิ้นสุดกันยายน 2556 นี้ สุดแสนเสียดาย ที่ท่านต้องจากไปตามวาระหน้าที่ แต่แนวทางที่ท่านวางไว้ให้พวกเรารุ่นหลังจะต้องสานต่อเพื่อสร้างความยั่งยืนสู่ครอบครัว DBD ต่อไป

**ท่านบรรยงค์** คงอยู่ยัง ยืนยง  
**ลี้ม** เจริญวงศ์นำพา คำล้ำ  
**ประยูร** หนุนเพียรสร้าง สิ่งดี  
**วงศ์** ลือไกล..ชื่อก้อง..เกียรติงาม

**สุภารัตน์ อุพงษ์สีมานนท์**  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลัง

เป็นเวลาเกือบ 11 ปี นับแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2545 ที่มีภารกิจระบบราชการซึ่งได้โอนงานส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ จากกรมการค้าภายใน มารวมกับกรมทะเบียนการค้า และปรับเปลี่ยนเป็น “กรมพัฒนาธุรกิจการค้า”

ตลอดระยะเวลาดังกล่าว ได้สร้างโอกาสให้ดิฉันได้ทำงานกับเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ และผู้บริหารระดับสูง ได้เรียนรู้ในหลากหลายมิติ ทั้งสภาพแวดล้อมในการทำงาน รูปแบบวิธีการ และแนวคิด โดยเฉพาะจากผู้บริหารระดับสูง ซึ่งคลุมรวมถึงผู้ที่เกษียณอายุในปีนี้ด้วย สิ่งประทับใจและได้เรียนรู้คือ ความหมายที่แท้จริงของคำว่า CEO

ผู้บริหารระดับสูง Chief Executive Officer หรือ CEO ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ไม่เพียงแต่เป็น CEO ตามตำแหน่ง แต่ได้ทำหน้าที่ของ CEO เพื่อให้บทบาทภารกิจของกรมฯ บรรลุผลตามเป้าหมายและมีศักยภาพ CEO ซึ่ง “ศักยภาพ CEO” ในที่นี้ก็คือ

C คือ Co – Operation สร้างความร่วมมือทั้งภายในองค์กรและระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้อง ก่อเกิดสังคม/ครอบครัว DBD (DBD Family) และเครือข่ายพันธมิตรในการทำงานร่วมกัน


E คือ Efficiency ประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งเป็นหัวใจของการบริหารงานเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมาย ก่อเกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ และ


O คือ Orderly & Organize & Orientation มีการสั่งการและจัดระเบียบภายในองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปโดยถูกต้องโปร่งใส เป็นระเบียบเรียบร้อย พร้อมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน สิ่งที่สำคัญเหนือสิ่งใดคือ “ศักยภาพ CEO” นี้ได้ถูกนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงการให้บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน นำมาซึ่งการบริหารจัดการที่เป็นระบบ และประสิทธิภาพขององค์กร ก่อเกิดภาพลักษณ์ที่ดี ดังจะเห็นได้จากรางวัลอันทรงเกียรติที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้รับอย่างต่อเนื่อง ซึ่งดิฉันคิดว่า แม้ท่านเหล่านี้จะเกษียณไปแล้ว แต่แนวคิดที่ได้ปลูกฝังไว้จะยังคงอยู่และเป็นแนวทางให้กับ DBD Family ได้ระลึกถึงและนำไปใช้สืบไป

**การดี อินทชาติ**  
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบัญชีธุรกิจ



### ใจถึงใจ

ความในใจในวัน “ท่านเกษียณ”  
เสกคาถาโอมเพียง ! ได้ตั้งใจ  
ไม่ชอบใจกาลเวลาเป็นยิ่งนัก  
ทั้งออก-ตก-เหนือ-ใต้ ทัว DBD  
สามสิบกันยาปีห้าหก  
วันเวลาที่ “ท่าน” เพียรเวียนใส่ใจ  
ไปรงไล ทนสมัย รับใช้ชาติ  
สมศักดิ์ศรี “ข้าราชการน้ำดี”  
เสกคาถาเปลี่ยนเวลากันไม่ได้  
จะกตัญญูตาต่อท่านและองค์กร  
ความในใจไม่ได้มีเพียงท่าน  
ต่อจากนี้จะส่ง  สื่อสารกัน

อยากมีมรดกเปลี่ยนวันเวลาได้  
เดือนกันยา ตัดออกไป ไม่ต้องมี  
สร้างความรักความผูกพันไปทุกที่  
แล้วทำไมให้มีวันจากกันไป  
เหมือนกระຈະສະທ້ອນวารอันซัดใส  
สร้างเธอ-ฉัน มันใน “มาตรฐาน DBD”  
บริการราษฎรประชาชนรวดเร็ว  
เป็น “SMART DBD” ที่ภาคภูมิ  
ความในใจจึงส่งผ่านตัวอักษร  
เสกขอพรสุขภาพสบายใจให้ท่าน...เพียง !!  
แต่จำกัดด้วยพื้นที่การส่งผ่าน  
ถึงท่านตลอดไปใน  มวง DBD

### ปราถนา หัสมิตร

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว

ปีนี้กรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีข้าราชการเกษียณถึง 10 คน ประกอบด้วย  
ข้าราชการชั้นผู้น้อยจนถึงผู้บริหารสูงสุดของกรม จะเห็นได้ว่าไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด  
เมื่อถึงเวลาที่ต้องจากกันจะเหลือไว้แต่ความทรงจำซึ่งกันและกัน อาทิ **คุณดำรงค์ คล้ายทอง**  
เป็นพนักงานขับรถที่สุภาพ **คุณสร้อยทอง เจริญทอง** ความสามารถพิเศษร้องเพลง  
ได้ไพเราะ **คุณจินดารัตน์ สวัสดิ์เวช** ข้าราชการผู้เรียบง่าย **หัวหน้าสุรินทร์ สุขญาติเจริญ**  
เป็นที่ที่ใจดี **หัวหน้าวิโรจน์ สอนโยธา** เป็นที่ที่มีน้ำใจขอความร่วมมือไม่เคยขัดและยังเป็น  
นักแต่งเพลงชั้นดีของกรมด้วย **หัวหน้าอัญชลี ทิพย์โยธา** เป็นที่ที่ร่าเริง แจ่มใส อยู่ใกล้  
แล้วไร้ทุกข์ **พชช.อนูจิต แก้วร่วมวงศ์** เป็นผู้บังคับบัญชาต้นแบบสั่งสอนลูกน้องทุกคน  
ด้วยความรักและเมตตาทั้งยามสุขและทุกข์ **พชช.ธวัชชัย พันธุ์รัตน์** เป็นผู้บังคับบัญชา  
ที่เปรียบเสมือนอาจารย์ที่สั่งสอนลูกศิษย์ **ท่านรองอธิบดีอิทธิพล ช้างหล้า** เป็นผู้บังคับบัญชา  
ที่อบอุ่น ให้กำลังใจ ใกล้เกลี่ยให้หนักเป็นเบา สำหรับท่านสุดท้ายเป็นผู้บริหารสูงสุดของกรมคือ  
**ท่านอธิบดีบวรพงศ์ ลิ้มประยูรวงศ์** เป็นผู้บังคับบัญชาที่น่ากลัว เป็นยักษ์ที่มาปลุกให้  
พวกเราตื่น ได้ยินเสียงแล้วหวาดผวา แต่ท่านผู้นี้แหละเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและพัฒนากรม  
ให้ก้าวหน้าแบบก้าวกระโดด สร้างผลงานต่างๆ มากมาย ท่านพิสูจน์ให้เห็นว่า  
ท่านเป็นผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ ผู้เสียสละ รักลูกน้อง แม้ว่าการสอนของท่านค่อนข้างจะ  
น่ากลัวก็ตาม ในเวลาเดียวกันท่านก็มีความอ่อนน้อมกตัญญูต่อผู้มีพระคุณ ท่านมักพูดเสมอว่า  
ท่านเป็นไม้ค้ำยันให้พวกเรา บัดนี้ไม้ค้ำยันจะปล่อยต้นไม้ต้นนั้นแล้วให้ยืนต้นอยู่ได้ด้วยตนเอง  
อยากจะขอเรียนท่านว่าต้นไม้ต้นนั้นจะอยู่ให้ได้อย่างสง่างามเพราะท่านได้สร้างภูมิคุ้มกัน  
พวกเราไว้อย่างดีแล้ว

### อารีพร จงวัฒนาบุญ

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน

“ขอบคุณ” ที่ได้รับโอกาสทำงานร่วมงานกัน  
“ขอบคุณ” ทุกคำสอน บทเรียน ประสบการณ์ที่มีค่า  
“ขอบคุณ” ทุกแรงผลักดัน พลังในการทำงาน ที่ร่วมกันพัฒนา DBD  
“ขอบคุณ” ที่สุดจากใจ

### สลิลา เทพเกษตรฤ

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาระบบบริหาร

30 กันยายนเวียนมาถึง  
เป็นวันหนึ่งที่สำคัญวันเกษียณ  
พวกพี่ที่ทำงานอย่างพากเพียร  
จนถึงวันที่เกษียณอย่างภาคภูมิใจ

คุณความดีของพี่ที่เห็นประจักษ์  
งานราชหนักก็ทำได้อย่างสุขุม  
เร่งพัฒนาสรรค์สร้างงานทดแทนคุณ  
ให้อบอุ่นด้วยความรักสามัคคี

DBD วันนี้ที่เข้มแข็ง  
ด้วยเรี่ยวแรงรวมพลังทุ่มเต็มที  
ของผู้ชายที่ขบรยองคืออิทธิ  
ท่านสร้างบ้าน DBD ให้มั่นคง

วันเกษียณผ่านเข้ามาพันหน้า  
DBD ได้บรรลุนิติภาวะสงคร  
พวกน้องน้องจะสานต่อเจตจำนงค์  
ให้ DBD มั่นคงตราบนาน

ขออวยพรให้ทุกท่านพบความสุข  
หลังเกษียณอย่าได้ทุกข์มีสุขสันต์  
พระไตรรัตน์คุ้มครองและป้องกัน  
ให้ท่านนั้นสุขภาพสบายใจ

และขอฝากให้ทุกท่านที่เกษียณ  
ได้แวะเวียนบ้าน DBD อย่าได้หาย  
คนข้างหลังต้องการกำลังใจ  
ขอสัญญาว่าจะไม่มีลืมเตือนเลย

### วรสรา คงเจริญจิตฤ

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ประกอบการ

## ธรรมาภิบาลธุรกิจดีเด่น ประจำปี 2555



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จัดโครงการ “ประกวดธรรมาภิบาลธุรกิจดีเด่น ประจำปี 2555” เพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจไทยยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ สร้างความน่าเชื่อถือและยกระดับมาตรฐานให้กับธุรกิจไทยให้สามารถแข่งขันได้ในเวทีการค้าโลก ตั้งเป้าสร้างธรรมาภิบาลให้กับธุรกิจทั่วประเทศ 1 จังหวัด 1 ธรรมาภิบาลธุรกิจ เพื่อให้ธุรกิจที่ได้รับรางวัลเป็นแบบอย่างให้ธุรกิจอื่นๆ ในจังหวัด

ธุรกิจที่สมัครเข้าร่วมโครงการต้องมีคุณสมบัติ 2 ข้อ คือ เป็นบริษัทจำกัด ที่ดำเนินกิจการมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และ ต้องนำส่งงบการเงินต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ต่อเนื่องทุกปี โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ประเมินธุรกิจ 6 หลัก ได้แก่

**หลักนิติธรรม** ธุรกิจต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์, พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543, ประมวลวิธีพิจารณาและพระราชบัญญัติกองทุนประกันสังคมและพระราชบัญญัติกองทุนเงินทดแทน

**หลักคุณธรรม** ธุรกิจต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมีความซื่อสัตย์

**หลักความโปร่งใส** ธุรกิจมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และสามารถตรวจสอบความถูกต้อง

**หลักการมีส่วนร่วม** เปิดโอกาสให้ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

**หลักความรับผิดชอบต่อสังคม** ธุรกิจต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม

**หลักความคุ้มค่า** ธุรกิจมีการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด



**ขั้นตอนการพิจารณา 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย**  
**ขั้นตอนที่ 1** ผู้สมัครประเมินตนเองเกี่ยวกับจรรยา  
 ภิบาลธุรกิจในองค์กรจากใบสมัคร

**ขั้นตอนที่ 2** ตรวจสอบข้อมูลและประเมินผลโดย  
 ผู้เชี่ยวชาญ

**ขั้นตอนที่ 3** คณะกรรมการตัดสินพิจารณาและ  
 ตัดสินผู้ได้รับรางวัล ซึ่งอธิบดีให้เกียรติเป็นประธาน โดยมี  
 ผู้แทนจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร สำนักงาน  
 ประกันสังคม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
 สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่ง  
 ประเทศไทย สถาบันการศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ ร่วมเป็น  
 กรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลด้วย



มีผู้สมัครทั้งสิ้น จำนวน 282 ราย จาก 77 จังหวัด  
 ทั่วประเทศ ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติ จำนวน 267 ราย  
 ผ่านขั้นตอนการประเมินจนได้รับรางวัลทั้งสิ้น 112 ราย  
 จาก 59 จังหวัด โดยแบ่งประเภทธุรกิจ ตามทุนจดทะเบียน  
 4 ประเภท ดังนี้

ประเภท 1 ทุนจดทะเบียนไม่ถึง 1 ล้านบาท จำนวน  
 1 รางวัล

ประเภท 2 ทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท แต่ไม่ถึง  
 5 ล้านบาท จำนวน 37 รางวัล

ประเภท 3 ทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท แต่ไม่ถึง  
 10 ล้านบาท จำนวน 12 รางวัล

ประเภท 4 ทุนจดทะเบียน ตั้งแต่ 10 ล้านบาทขึ้นไป  
 จำนวน 62 รางวัล

**จำแนกธุรกิจที่ได้รับรางวัลตามภาคได้ดังนี้**

1. ภาคเหนือ 13 จังหวัด จำนวน 20 ราย

2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 12 จังหวัด จำนวน  
 16 ราย

3. ภาคตะวันออก 6 จังหวัด จำนวน 17 ราย

4. ภาคกลาง 17 จังหวัด จำนวน 40 ราย

5. ภาคใต้ 11 จังหวัด จำนวน 19 ราย

ธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกได้เข้ารับรางวัลพร้อมโล่  
 ประกาศเกียรติคุณจากรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์  
 (นายณัฐวุฒิ ใสยเกื้อ) เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2556 ณ ศูนย์  
 ฝึกอบรมพัฒนาธุรกิจการค้า

## สมาคมการค้าดีเด่น ประจำปี 2556

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ร่วมมือกับสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย จัดโครงการ “ประกวดสมาคมการค้าดีเด่น ประจำปี 2556” เพื่อยกระดับคุณภาพ มาตรฐานการบริหารจัดการและการดำเนินงานของสมาคมการค้าไทย ให้สามารถแข่งขันได้กับนานาประเทศในเวทีการค้าระดับโลก



การประกวดสมาคมการค้าดีเด่นประจำปี 2556 ใช้เกณฑ์การประเมินตามหลัก Balanced Score Card 4 มิติ ได้แก่ **มิติที่ 1** ผลสำเร็จตามพันธกิจ **มิติที่ 2** ความสามารถในการบริหารจัดการ **มิติที่ 3** คุณภาพการให้บริการ และ **มิติที่ 4** การพัฒนาองค์กร โดยแบ่งกลุ่มการประกวดออกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มจดทะเบียนจัดตั้งตั้งแต่ 1-5 ปี 2) กลุ่มจดทะเบียนจัดตั้งเกินกว่า 5 -15 ปี 3) กลุ่มจดทะเบียนจัดตั้งเกินกว่า 15 ปีขึ้นไป โดยแบ่งรางวัลออกเป็น 3 ประเภท ประกอบด้วย รางวัลสมาคมการค้ายอดเยี่ยม เป็นรางวัลสูงสุด สำหรับสมาคมการค้า ที่มีความเป็นเลิศในทุกด้าน รางวัลสมาคมการค้าดีเด่น รายมิติ สำหรับสมาคมการค้าที่มีความโดดเด่นในแต่ละด้าน และรางวัลผู้บริหารสมาคมการค้าดีเด่น สำหรับผู้บริหารสมาคมการค้าที่มีความมุ่งมั่น ทุ่มเท และเสียสละ ทุ่มเททำงาน ให้แก่สมาคม และเป็นที่ยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยมีผู้แทนจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นกรรมการพิจารณาดัดสินรางวัล



ในปีนี้มีสมาคมการค้าสมัครเข้าร่วมประกวด 35 สมาคม มีสมาคมฯ ที่ส่งแบบประเมินตนเอง 25 สมาคม และผ่านการคัดเลือกรอบแรก 21 สมาคม ซึ่งผลการตัดสิน มีสมาคมการค้าที่ได้รับรางวัล ทั้ง 3 กลุ่ม จำนวน 17 รางวัล ดังนี้

#### กลุ่มที่ 1 : สมาคมการค้าที่จดทะเบียนจัดตั้ง ตั้งแต่ 1-5 ปี

**สมาคมการค้ายอดเยี่ยม** ได้แก่ สมาคมขนส่งสินค้า และโลจิสติกส์ไทย **สมาคมการค้าดีเด่นรายมิติ มิติที่ 1 ผลสำเร็จตามพันธกิจ** ได้แก่ สมาคมพัฒนาผู้ประกอบการ ธุรกิจค้าปลีกไทย **มิติที่ 2 ความสามารถในการบริหารจัดการ** ได้แก่ สมาคมการค้าผู้ประกอบการเคเบิลทีวี **มิติที่ 3 คุณภาพการให้บริการ** ได้แก่ สมาคมอุตสาหกรรมเครื่องดื่มไทย **มิติที่ 4 การพัฒนาองค์กร** ได้แก่ สมาคมธุรกิจคลังสินค้า ไฮโล และห้องเย็น **ผู้บริหารสมาคมการค้าดีเด่น** ได้แก่ นายววิทย์ เจริญวัฒน์พันธ์ นายกสมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย

#### กลุ่มที่ 2 : สมาคมการค้าที่จดทะเบียนจัดตั้ง เกินกว่า 5 - 15 ปี

**สมาคมการค้ายอดเยี่ยม** ได้แก่ สมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคมไทย **สมาคมการค้าดีเด่นรายมิติ มิติที่ 1 ผลสำเร็จตามพันธกิจ** ได้แก่ สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย **มิติที่ 2 ความสามารถในการบริหารจัดการ** (ไม่มีผู้ได้รับรางวัล) **มิติที่ 3 คุณภาพการให้บริการ** ได้แก่ สมาคมธุรกิจรับสร้างบ้าน **มิติที่ 4 การพัฒนาองค์กร** ได้แก่ สมาคมรถเช่าไทย **ผู้บริหารสมาคมการค้าดีเด่น** ได้แก่ ดร.ชติยา ไกรกาญจน์ นายกกิตติมศักดิ์ สมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ และโทรคมนาคมไทย

#### กลุ่มที่ 3 : สมาคมการค้าที่จดทะเบียนจัดตั้ง เกินกว่า 15 ปีขึ้นไป

**สมาคมการค้ายอดเยี่ยม** ได้แก่ สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว **สมาคมการค้าดีเด่นรายมิติ มิติที่ 1 ผลสำเร็จตามพันธกิจ** ได้แก่ สมาคมธุรกิจไม้ **มิติที่ 2 ความสามารถในการบริหารจัดการ** ได้แก่ สมาคมช่างเหมาไฟฟ้าและเครื่องกลไทย **มิติที่ 3 คุณภาพการให้บริการ** ได้แก่ สมาคมผู้ส่งออกข้าวไทย **มิติที่ 4 การพัฒนาองค์กร** ได้แก่ สมาคมประกันชีวิตไทย **ผู้บริหารสมาคมการค้าดีเด่น** ได้แก่ นางสาวกอบสุข เขี่ยมสุรีย์ นายกสมาคมผู้ส่งออกข้าวไทย

ผู้ชนะการประกวดได้เข้ารับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณ จากรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ (นายณัฐวุฒิ ใสยเกื้อ) ณ ศูนย์ฝึกอบรมพัฒนารัฐวิสาหกิจ กรมพัฒนารัฐวิสาหกิจ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2556



# DBD Family





## รางวัลองค์กรดีเด่น



กรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ได้ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาอย่างต่อเนื่องและยาวนาน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทั้งนี้ ภายใต้แผนงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลด้านทะเบียนธุรกิจได้รับการจัดเป็นกลุ่มข้อมูลสำคัญที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานทางด้านข้อมูลของประเทศ ซึ่งหลายหน่วยงานมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเหล่านี้ไปเป็นข้อมูลหลัก หรือใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงานตามภารกิจด้านต่าง ๆ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จึงได้พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลให้กับหน่วยงานราชการต่างๆ ด้วยระบบ VPN (Visual Private Network) ซึ่งเชื่อมต่อระหว่างเครือข่าย 2 เครือข่ายที่อยู่ต่างที่กัน ผ่านระบบ Internet โดยผู้ส่งข้อมูลต้องใส่รหัสของข้อมูลก่อนที่จะส่งออกไป และผู้รับข้อมูลต้องทำการถอดรหัสข้อมูลก่อนนำไปใช้ เพื่อให้ข้อมูลนั้นๆ มีความปลอดภัย โดยระบบดังกล่าวสามารถป้องกันการดักจับข้อมูลระหว่างทางได้เป็นอย่างดี และหน่วยงานที่เชื่อมต่อด้วยระบบ VPN จะสามารถเข้ามาใช้ระบบงานภายในของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในลักษณะแบบอ่านได้อย่างเดียว (Read Only) ซึ่งเป็นการให้บริการข้อมูลแบบทันทีทันใด (Real Time)



ประโยชน์ของการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ระหว่างหน่วยงานราชการ มีดังนี้

- ลดระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อราชการระหว่างหน่วยงาน

- หน่วยงานภาครัฐสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความจำเป็นในการปฏิบัติงานตามภารกิจแบบทันที (Real Time) ทันต่อสถานการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบันหน่วยงานราชการต่างๆ ที่กรมฯ ได้ให้การสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลด้วยระบบ VPN ผ่านเครือข่าย Internet เช่น สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.) สำนักงานศาลยุติธรรม กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด สำนักงานข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด (ก.ล.ต.) เป็นต้น



รางวัลองค์กรดีเด่น ด้านการส่งเสริม สนับสนุน  
และบริหารจัดการ การแก้ไขปัญหายาเสพติด  
ประจำปี 2556

ผลจากการสนับสนุนให้ข้อมูลทะเบียนธุรกิจและให้ความร่วมมือทางด้านเทคนิคในการเชื่อมโยงข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์แก่สำนักงาน ป.ป.ส. มาอย่างต่อเนื่อง สำนักงาน ป.ป.ส. จึงพิจารณาคัดเลือกให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้รับการยกย่องและเชิดชูเกียรติ เข้ารับโล่ประกาศเกียรติคุณให้เป็นองค์กรที่มีผลงานดีเด่น ประเภทองค์กรด้านการส่งเสริม สนับสนุนและบริหารจัดการ การแก้ไขปัญหายาเสพติด ประจำปี 2556 จากการให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้อมูลแก่สำนักงาน ป.ป.ส. ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานด้านการข่าวของสำนักงาน ป.ป.ส. ให้มีประสิทธิภาพ สามารถปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับคดียาเสพติดและสืบสวนขยายผลไปยังผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคดียาเสพติดได้ง่าย รวดเร็ว และมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

## รางวัลบัญชีภาครัฐดีเด่น



ช่วงระยะเวลา 4 ปี ที่ผมมาเป็นอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป้าหมายสำคัญของผม คือ ต้องทำให้กรมนี้มาเยือนอยู่แถวหน้าให้ได้ โดยพัฒนา 2 ทางพร้อมกัน ดังนี้

**ภายนอก** หน้าตาดี คือ “สวย” ผมพลิกโฉมให้กรมนี้มีความทันสมัย สถานที่ทำงานสะอาด มีอุปกรณ์พร้อมอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และขณะเดียวกันผมเน้นไปที่ทีมงาน เพราะผมต้องการให้เกิดความมีน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ให้รู้ว่าเราเป็นครอบครัว DBD สีม่วง **“ชุดทำงาน สีม่วงทั่วประเทศ”** ต้องการให้เกิดแรงผลักดันให้เกิดความรักองค์กร และทุ่มเททำงานให้กรม ภายใต้ค่านิยมองค์กร **“ยิ้มแย้ม โปร่งใส ใส่ใจบริการ”**

**ภายใน** คือ “สติปัญญาดี” มีกิน มีดีเอาไว้อวดได้ งานต้องเด่น โดยเฉพาะงานด้านบัญชี ผมถือว่าสำคัญมาก เพราะเป็นเครื่องมือของผู้บริหารที่ใช้ในการตัดสินใจ โดยร่วมประชุมวิเคราะห์ปัญหาและติดตามงานอย่างใกล้ชิดเป็นระบบ มีกำหนดเวลารายงานผลการดำเนินงานตรงต่อผู้บริหารทุกสองสัปดาห์ และผมนำเทคโนโลยีมาช่วยเสริม นอกเหนือจากระบบ GFMS ของกรมบัญชีกลาง เช่น โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ระบบติดตามการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ 78 หน่วยเบิกจ่าย ระบบการบริหารจัดการพัสดุ ระบบการจัดเก็บรายได้ เป็นต้น

สำหรับ “สุขภาพดี” หมายถึง องค์กรต้องมีฐานที่มั่นคงแข็งแรง ซึ่งตัวองค์กรกับตัวมนุษย์ที่อยู่ในองค์กรนั้นสำคัญมาก ไม่ว่าจะระบบซอฟต์แวร์ไอทีหรือกระบวนการทำงานจะดีแค่ไหนก็ตาม หากองค์กรกับคนที่ใช้งานเรารักษาไว้ไม่อยู่ก็ไร้ความหมาย ดังนั้น ผมจึงให้ความสำคัญกับคนเป็นหลัก มุ่งพัฒนาคนให้มีความรู้ เพราะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร

ผมสอนลูกน้องเรื่องหลักการทำงานไว้ 3 คำ คือ **“หลักแน่น แม่นเป้า เข้าถึง”**

**“หลักแน่น”** คือ ระเบียบทางด้านการเงินการคลัง ต้องแน่น ต้องรอบรู้ คุณธรรมต้องยึดมั่น

**“แม่นเป้า”** หมายถึง ต้องรู้ว่าเป้าหมายเราจะไปทางไหน ไม่ใช่ตั้งต้นโดยไม่รู้ทิศทาง

**“เข้าถึง”** แปลว่า รู้เขารู้เรา ข้อมูลต้องชัด ต้องเพียงพอถึงจะทำอะไรสำเร็จ

ทั้งนี้ ผู้บริหารหน่วยงานควรให้ความสำคัญในการบริหารจัดการ และกำหนดแผนงานด้านบัญชีของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ การทำงานของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเราเน้นเรื่องความโปร่งใส เป็นธรรม ทำให้เราได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใส และรางวัลบัญชีภาครัฐดีเด่น ซึ่งรางวัลนี้ผมภูมิใจมาก เพราะเราทำสำเร็จตามเป้าที่เราวางไว้

กรมบัญชีกลาง ได้จัดทำโครงการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 โดยมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานต้นสังกัดระดับกรม มีการกำกับ ดูแล และช่วยเหลือหน่วยเบิกจ่ายภายใต้สังกัด ให้จัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อเป็นตัวผลักดัน ให้ส่วนราชการเร่งตรวจสอบ แก้ไขข้อมูลทางบัญชี อันจะ ส่งผลให้งบการเงินระดับกรม และระดับกระทรวง มีความ ถูกต้อง เชื่อถือได้

ในปี นี้ กรมบัญชีกลางได้พิจารณาคัดเลือกส่วน ราชการที่มีผลการประเมินการปฏิบัติงานด้านบัญชีดีเด่น เข้ารับประกาศเกียรติคุณเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ และเป็น ตัวอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่น ๆ โดยเกณฑ์การประเมินผล วัดจากจำนวนเรื่องของข้อมูลทางบัญชีที่ส่วนราชการสามารถ ดำเนินการได้ตามเกณฑ์ 6 เรื่อง ประกอบด้วย 1) งบทดลอง ในภาพรวมถูกต้องตามดุลบัญชีปกติทุกบัญชี 2) ไม่มีบัญชี พักเงินนำส่ง หรือพักเงินสตรับคงค้างในระบบ GFMS 3) ไม่มีบัญชีพักสินทรัพย์คงค้างในระบบ GFMS 4) มียอด คงเหลือของบัญชีเงินสดในมือถูกต้อง ตรงตามรายงานเงิน คงเหลือประจำวันที่ทำนอกระบบ GFMS 5) มีการจัดทำ กระทบยอดบัญชีเงินฝากธนาคาร ณ วันสิ้นเดือนทุกบัญชี และ 6) มีการบันทึกปรับปรุงบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง ณ วัน สิ้นปีงบประมาณ แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับจากวันสิ้นปี งบประมาณ 7) ส่งรายงานการเงินประจำปี ให้สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดินตรวจสอบ และสำเนารายงานการเงิน ดังกล่าวให้กรมบัญชีกลางทราบ ภายใน 60 วันนับแต่วัน สิ้นปีงบประมาณ



ในปีงบประมาณ 2555 นี้ มีหน่วยงานระดับกรม จังหวัด และกลุ่มจังหวัดทั่วประเทศ จำนวน 6 หน่วยงาน จากหน่วยงานราชการกว่า 300 แห่งทั่วประเทศ ได้รับการ พิจารณาคัดเลือกให้ได้รับรางวัลบัญชีภาครัฐดีเด่นประจำปี งบประมาณ 2555 โดย 1 ใน 6 หน่วยงานนั้น คือ กรมพัฒนา ธุรกิจการค้า ซึ่งเป็นหน่วยงานเดียวในกระทรวงพาณิชย์ ที่ได้รับรางวัลนี้ถึง 2 ปีติดต่อกัน โดยมี นางสาวสุภารัตน์ สุนพงษ์สีมานนท์ ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลัง เป็นผู้แทนกรมฯ เข้ารับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณจากนายมนัส แจ่มเวหา อธิบดีกรมบัญชีกลาง ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 29 สิงหาคม 2556



## ความน่าเชื่อถือ สร้างความสำเร็จ ของเว็บไซต์ร้านค้าออนไลน์

“อินเทอร์เน็ตเป็นโลกเสมือนจริงที่ใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เป็นช่องทางการค้าที่ไม่มีขอบเขตจำกัด ผู้คนสามารถท่องโลกอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ เป็น Social Network ที่ใหญ่ที่สุด เราไม่สามารถทราบได้เลยว่าใครเป็นใครบนโลกออนไลน์ หรือใครคนนั้นใช่ตัวตนที่แท้จริงของเขาหรือไม่ **“ความน่าเชื่อถือ”** จึงเป็นประจักษ์สำคัญที่จะสร้างความมั่นใจให้เกิดขึ้นแก่ผู้ที่ติดต่อสื่อสารด้วย และเป็นสิ่งที่จะผลักดันให้ธุรกิจประสบผลสำเร็จ ฉะนั้น ไม่ว่าจะคุณจะเป็นผู้ประกอบการ e-Commerce หรือ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต คุณต้องให้ความสำคัญและคำนึงถึงความน่าเชื่อถือมากที่สุด”



คุณวันฉัตร ผดุงรัตน์

หลายคนคงเคยค้นหาข้อมูลต่างๆ เช่น การท่องเที่ยว การเลือกซื้อสินค้า/บริการ หรือติดตามข่าวสารที่กำลังเป็นประเด็นร้อนในปัจจุบันผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะธุรกิจที่ไม่ต้องการตกยุคหรือล้าหลัง จะต้องติดตามข่าวสารหรือสถานการณ์ต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา รวมถึงแสดงความคิดเห็นของตนผ่านทางโลกออนไลน์ แน่ใจว่า **“เว็บไซต์พันทิปดอทคอม”** ต้องเป็นจุดหมายแรกๆ ที่นักท่องเที่ยวโลกอินเทอร์เน็ตค้นหาและเลือกคลิก ปัจจุบันพันทิปมี 4 เว็บไซต์ เรียกรวมๆ ว่า “Pantip Network” ประกอบด้วย Pantip.com เป็นเว็บบอร์ด PantipMarket.com เป็น e-Marketplace ต่อมาคือ BlogGang.com ที่เน้นความเป็นเครือข่ายเน็ตเวิร์คในเรื่องต่างๆ และสุดท้ายคือ Pantown.com สังคมชุมชนออนไลน์

คุณวันฉัตร ผดุงรัตน์ ผู้ก่อตั้งเว็บไซต์ “พันทิปดอทคอม” เล่าให้ฟังว่า เว็บไซต์ของพันทิปเริ่มมา 18 ปีแล้ว เริ่มจาก พันทิปดอทคอม ที่เป็นเว็บบอร์ดแรกๆ ของประเทศไทย ปัจจุบันมีผู้โพสต์ต่อวันประมาณ 1.2 ล้านคน และมีสมาชิกประมาณ 8.5 แสนราย ซึ่งถือว่าสูงมาก ทั้งนี้ ผู้ที่เข้ามาโพสต์ต้องมีตัวตนจริงยืนยันได้ เนื่องจากเว็บไซต์ให้ความสำคัญทั้งต่อตัวผู้ที่เข้ามาโพสต์ข้อความและต่อความเห็นที่ได้โพสต์ขึ้นบนเว็บไซต์แบบเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ข้อมูลที่เผยแพร่ออกไปไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือสร้างความเดือดร้อนเสียหายแก่ผู้อื่น โดยเฉพาะข่าวหรือเรื่องที่กำลังเป็นประเด็นร้อน และยังได้กล่าวต่อไปอีกว่า การขายสินค้าบน facebook หรือ Instragram ผู้บริโภครู้สึกว่าคนที่เข้ามาติดตามใน facebook หรือ Instragram เป็นกลุ่มเพื่อนกลุ่มเดียวกับตน จึงมีความน่าเชื่อถือ เพราะเชื่อว่ามีตัวตนจริง ทำให้กล้าตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการผ่านเครือข่ายนั้นๆ สุดท้ายเมื่อมีการซื้อก่อให้เกิดขึ้น เรียกว่า “การซื้อโกงบนความน่าเชื่อถือ” ซึ่งเป็นปัญหาที่พบบ่อยในธุรกิจบนโลกออนไลน์ที่ยากจะแก้ไข



คุณอภิศิลป์ ตรุงกานนท์

ฉะนั้น ธุรกิจ e-Commerce ซึ่งส่วนใหญ่เป็น SME ที่มีข้อเสียเปรียบทั้งด้านเงินทุน และความน่าเชื่อถือ จำเป็นต้องปรับตัวและสร้างความน่าเชื่อถือให้เกิดขึ้นกับเว็บไซต์ของตนให้ได้ โดยสิ่งที่ต้องดำเนินการเป็นอันดับแรก คือ การจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้ถูกต้องตามกฎหมาย และขอใช้เครื่องหมาย DBD Registered กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อยืนยันความมีตัวตนของเว็บไซต์ และยังเห็นด้วยอย่างยิ่งที่กรมฯ เพิ่มระดับความน่าเชื่อถือ ด้วยการออกเครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ DBD Verified ซึ่งมีมาตรฐานเทียบเท่าเครื่องหมาย Trustmark ระดับสากล ทั้งนี้เครื่องหมายดังกล่าวยังเป็นตัวช่วยด้านการตลาดแก่ธุรกิจด้วย เมื่อลูกค้าเห็นเครื่องหมายที่ปรากฏอยู่บนหน้าเว็บไซต์ จะเกิดความน่าเชื่อถือ และมีความมั่นใจที่จะร่วมทำธุรกรรมมากขึ้น

ขณะเดียวกันผู้บริโภคก็จะซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างสบายใจมากขึ้นด้วยเช่นกัน เว็บไซต์ที่จะประสบความสำเร็จนั้น นอกจากการทำตลาดที่เป็นมืออาชีพ เว็บไซต์มีความสวยงามและเข้าถึงได้ง่าย มีระบบการชำระเงินที่สะดวกสบายแล้ว ความน่าเชื่อถือนับเป็นหัวใจสำคัญที่สุดที่จะขาดไม่ได้เลย มิฉะนั้นอาจส่งผลกระทบต่อความล้มเหลวค่อนข้างมาก

ส่วนคุณอภิศิลป์ ตรุงกานนท์ Product Development Manager ของพันทิป ได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้

สิ่งสำคัญที่สุดในธุรกิจ e-Commerce คือ การสร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจและความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นแก่ลูกค้า ผนวกกับการบริการหลังการขายที่ดี ก็จะต้องทำให้ลูกค้าต้องการซื้อสินค้าจากเว็บไซต์ของคุณมากยิ่งขึ้น

สำหรับผู้บริโภค หรือผู้ที่ซื้อสินค้า ก็มีการตื่นตัวในการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตมากขึ้น แต่สิ่งที่ยังคงเป็นอุปสรรคที่ทำให้ผู้บริโภคยังไม่กล้าตัดสินใจซื้อสินค้าทางออนไลน์ ก็คือ ความไม่มั่นใจกลัวถูกฉ้อโกง ทำให้ผู้บริโภคส่วนหนึ่งเข้าไปซื้อสินค้าใน facebook (FB) และ Instagram (IG) เพราะคิดว่ารู้จักกันเป็นเพื่อนกัน ผมมองว่า FB และ IG เป็นเหมือนสิ่งลึกลับที่ไม่รู้ว่าคนๆ นั้นมีตัวตนจริงหรือไม่ และจะใช้เขาคนนั้นหรือเปล่า เมื่อต้องการขายสินค้าก็เข้ามาโพสต์ขาย หากไม่ต้องการขายสินค้าก็ออกไปแบบไร้ตัวตนตามหาลำบาก สำหรับผู้ซื้อหากซื้อแล้วได้สินค้าที่ดีถูกต้องตามที่ต้องการก็ดีไป แต่ในกรณีที่ไม่ได้สินค้า หรือสินค้าไม่มีคุณภาพ ก็ไม่รู้จะตามไปที่ใคร หรือหากตามคนๆ นั้นจนเจอ ก็ไม่แน่ใจว่าจะใช้ผู้ชายที่แท้จริงหรือไม่ ฉะนั้นการซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ตจึงควรซื้อบนเว็บไซต์เท่านั้น และยิ่งเห็นเครื่องหมาย **DBD Registered** หรือเครื่องหมาย **DBD Verified** ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าด้วยแล้ว ยิ่งสร้างความน่าเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น

## Smart DBD สร้างพลังสู่ความเป็นเลิศ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นหน่วยงานบริการภาครัฐ ที่มีความพร้อมสนองตอบความต้องการของภาคธุรกิจ และประชาชนทั่วไป ผ่านการให้บริการอย่างมืออาชีพ โดยนำเอาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์มาใช้อำนวยความสะดวกในการทำงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายในการสร้างธุรกิจให้เข้มแข็ง แข่งขันได้

นับตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้ดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ DBD Get Together ให้แก่บุคลากรของกรมฯ ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างและกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ เกิดแรงจูงใจในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง และทีมงาน อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อค่านิยมขององค์กร คือ “ยิ้มแย้ม โปร่งใส ใส่ใจบริการ” ที่มุ่งเน้นให้บุคลากร มีจิตมุ่งบริการ ทันสมัย ปรารถนาเร็ว ว่องไว และได้รับความ เชื่อถือไว้วางใจจากประชาชนผู้ติดต่อขอรับบริการต่าง ๆ จากกรมฯ





ในปี 2556 นี้ กรมฯ ได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ภายใต้หัวข้อ DBD Get Together 2013 : Smart DBD สร้างพลังสู่ความเป็นเลิศ ขึ้นเมื่อวันที่ 24 - 25 สิงหาคม 2556 ณ โรงแรมเดอะชาयน์ พัทยา จังหวัดชลบุรี เพื่อสร้างพลังสู่ความเป็นเลิศให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในส่วนกลาง และหัวหน้าสำนักงานธุรกิจการค้าในส่วนภูมิภาคทุกจังหวัดทั่วประเทศ โดยให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของกรมฯ มีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส และตรวจสอบได้ และมุ่งหวังให้เจ้าหน้าที่เกิดความสามัคคี มีสัมพันธภาพและความไว้วางใจ เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างระหว่างกัน เห็นคุณค่าซึ่งกันและกัน ตลอดจนมีทัศนคติในเชิงบวก อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น



นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมที่ได้ดำเนินการควบคู่กับการจัดอบรมสัมมนาฯ คือ **“กิจกรรมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม”** Corporate Social Responsibility (CSR) ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนที่อยู่ใกล้เคียง แวดล้อมกระทรวงพาณิชย์ เป็นการสร้างความร่วมมือร่วมแรง

ทั้งกายและใจระหว่างบุคลากรของกรมฯ ผ่านการระดมความคิดเห็น การศึกษาสภาพปัญหาของสังคม และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เพื่อเข้าไปปฏิบัติภารกิจให้ความช่วยเหลืออย่างจริงจัง โดยที่ไม่มีผลประโยชน์ใด ๆ เข้ามาเกี่ยวข้อง เป็นการให้และบริการสังคมอย่างแท้จริง หวังให้เกิดการต่อยอด พัฒนาและกระจายสู่สังคมอื่น ๆ ทั่วประเทศต่อไป



• “DBD Family สานฝัน ปันสุข เพื่อชุมชน”  
เป็นการระดมเงินทุนจากการขาย และประมูลสินค้ามือสอง  
คุณภาพดี จากผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า  
เพื่อนำรายได้ไปจัดซื้ออุปกรณ์กีฬา เครื่องออกกำลังกาย  
และปรับปรุงพื้นที่ลานกีฬาชุมชนวัดน้อยนอก จังหวัดนนทบุรี



• “DBD Get Together I Love Library 2013”  
เป็นการรับบริจาคหนังสือ อุปกรณ์การเรียน และเงินทุนเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงห้องสมุดโรงเรียนวัดแคนอก จังหวัดนนทบุรี



• “มอบแสงสว่างสู่ดวงตา ด้วยจิตอาสา กับ DBD”  
ด้วยการบริจาคเงิน สิ่งของ เพื่อนำไปจัดทำสื่อการสอนให้กับผู้พิการทางสายตา ณ โรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพมหานคร

## ภาพกิจกรรม

**นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์**

มอบนโยบายแก่ผู้บริหารกระทรวงพาณิชย์ โดยมี รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ นายณัฐวุฒิ ใสยเกื้อ นายยรรยง พวงราช และผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงพาณิชย์ เข้าร่วม ณ ห้องกิตติยากรวรลักษณ์ ชั้น 4 สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2556



**นายณัฐวุฒิ ใสยเกื้อ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์** เป็นประธานเปิดงานสัมมนาเสริมสร้างความเข้มแข็งธุรกิจค้าส่งค้าปลีกไทย เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการธุรกิจ และให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างธุรกิจค้าส่งค้าปลีก ณ โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น ราชา ออคิด พร้อมทั้งลงพื้นที่เยี่ยมร้านค้าปลีกต้นแบบและมอบสติ๊กเกอร์ "โชห่วย ไร่สวย ไร่ดี" ทั่วประเทศ รวมใจช่วยสังคม" แก่ร้านศรีชัย และร้านสหกรณ์ บ้านโนนสวรรค์ จ.ขอนแก่น เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556

**นายณัฐวุฒิ ใสยเกื้อ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์**

แถลงข่าวข้อมูลการจดทะเบียนธุรกิจ เดือนกรกฎาคม 2556 ณ ห้อง KM ชั้น 12 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2556



**นายบุญริศร์ สุวรรณพูล รองปลัดกระทรวงพาณิชย์**

เป็นประธานประชุมคณะกรรมการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ครั้งที่ 7/2556 ณ ห้องม่วงเทพรัตน์ ชั้น 7 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556

### นายวัชชัย พันธุ์รัตน์ นิติกรเชี่ยวชาญ

เป็นผู้แทนกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงนามถวายพระพรสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 81 พรรษา 12 สิงหาคม 2556 ณ ศาลาสหทัยสมาคม พระบรมมหาราชวัง เมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2556



นายชัยณรงค์ โชไชย ผู้อำนวยการสำนักข้อมูลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้สัมภาษณ์ออกอากาศสดในรายการ SME ตอบโจทย์ ในประเด็นนโยบายการอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจของกรมฯ ซึ่งเผยแพร่ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 25 ทูรูวิชั่น เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2556 เวลา 20.00-21.00 น.

### กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จัดสัมมนา “แลกเปลี่ยนประสบการณ์ของธุรกิจบริการสาขาเร่งรัดเปิดเสรีภายใต้ AEC”

เพื่อสร้างความตื่นตัวและความต่อเนื่องในการพัฒนาระดับคุณภาพของผู้ประกอบธุรกิจบริการ ณ ศูนย์ฝึกอบรมพัฒนาธุรกิจการค้า ชั้น 6 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2556



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จัดงาน "สร้างพันธมิตรธุรกิจสู่ตลาดอาเซียน+6" โดยการบูรณาการกิจกรรมสร้างเครือข่ายและขยายช่องทางการให้บริการธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ และกิจกรรมสร้างนักการตลาดและพัฒนาศักยภาพกลุ่มธุรกิจรองรับ AEC ณ โรงแรมจอมเทียน ปาล์มบีช ไฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จ.ชลบุรี เมื่อวันที่ 24 - 26 กรกฎาคม 2556

วันวาน ก่อร่างสร้างฐาน มั่นคง  
วันนี้ พัฒนาต่อยอด ยั่งยืน  
วันหน้า แข็งแกร่งยั่งยืน ดำรง  
สมคำ “ต้นสายปลายทางธุรกิจ” ของไทย



บรรยงก์ ลิมประยูรวงศ์  
อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า